



BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.p.A.  
SEDE LEGALE: 12073 CEVA (CN) - VIA A. DORIA, 17  
TELEFONO (0174) 724.1 - FAX N (0174) 72.22.02  
E-MAIL: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it) - Cod.Fisc. e P.IVA 00166050047  
CAPITALE SOCIALE 25.500.000 € INT. VERSATO  
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI  
[www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it)

**FOGLIO INFORMATIVO relativo a:**

## **PORTAFOGLIO ESTERO – SERVIZI DI INCASSO – ACCETTAZIONE EFFETTI, DOCUMENTI ED ASSEGNI**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.A.**

Via Andrea Doria 17 - 12073 - CEVA (CN)

n. telefono e fax: 0174/724.1 - 0174/722202

email: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it)

sito internet: [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00166050047

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 1717/8 - Cod. ABI 03425

Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Capitale sociale al **31/12/2018** euro **25.500.000,00**

### **Riservato all'Offerta Fuori Sede**

*(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)*

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA**

Cognome e Nome

Telefono

Sede

E-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

### **CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO/ACCETTAZIONE EFFETTI, DOCUMENTI E ASSEGNI**

Il servizio di incasso o accettazione di effetti, documenti ed assegni è un'operazione con la quale la banca provvede a incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari);
- mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari);
- irregolarità dell'assegno;
- contraffazione totale o parziale dell'assegno;

- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>COMMISSIONI E RIMBORSI</b>	<b>Portafoglio – Dopo incasso Export</b>	
	Spese postali	Min. Euro 10,00 (maggiori spese possono venire recuperate per spedizione via corriere speciale)
	Commissione incasso effetti e assegni	0,15 % (min. Euro 10,00 – max. Euro 60,00)
	Commissione incasso documenti	0,30 % (min. Euro 10,00 – max. Euro 60,00)
	Commissione di accettazione	0,15 % (min. Euro 10,00 – max. Euro 60,00)
	Commissione su insoluti	Euro 50,00
	<b>Portafoglio – Dopo incasso su Francia – sistema L.C.R. (elettronico)</b>	
	Valuta accredito crediti (a partire dalla scadenza)	5 gg. lav.
	Esito definitivo (salvo eventi di forza maggiore)	9 gg. lav.
	Commissioni incasso semplici	0,15 %
	Commissioni incasso per accettazione	Euro 20,00
	Commissione su insoluti	Euro 50,00
	Spese incasso	Euro 3,00
	Commissione di intervento	0,05 %
	<b>Portafoglio – Dopo incasso su Spagna – servizio I.E.F. Spain – Intercambio electronico de efectos (elettronico)</b>	
	Valuta accredito crediti (a partire dalla scadenza)	5 gg. lav.
	Esito definitivo (salvo eventi di forza maggiore)	20 gg. lav.
	Commissioni incasso semplici	Euro 10,00
	Commissione su insoluti	Euro 50,00

<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	Cambi	I cambi applicati possono essere definiti anche nel "durante" ovvero il listino cambi può essere aggiornato anche più volte al giorno
	Commissioni di servizio/intervento	0,20 % minimo Euro 5,00
	Rimborso spese per consegna informazione precontrattuale	0,00 Euro
	Spese per altre comunicazioni e informazioni (1)	1,00 Euro
	Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	0,79 Euro
	Costi richiesti dall'intermediario e connessi con l'utilizzo del sito internet del medesimo	Non applicati

(1) per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni ai sensi dell'art. 118 D.Lgs 358/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

## RECESSO E RECLAMI

### **Estinzione anticipata**

La Banca può consentire l'estinzione anticipata del prestito prima della scadenza contrattualmente convenuta e in tal caso il soggetto finanziato è tenuto a corrispondere la commissione per l'estinzione anticipata prevista nelle condizioni economiche

### **Risoluzione del contratto**

La banca avrà il diritto di risolvere il relativo contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora il cliente non adempia agli obblighi posti a suo carico dal contratto medesimo e non provveda al puntuale pagamento di ogni somma dovuta. La Banca potrà altresì esigere tutto quanto dovuto nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria o economica del debitore o degli eventuali garanti, in modo tale da porre in pericolo la restituzione delle somme dovute alla Banca. In particolare, a titolo esemplificativo, quando il cliente e gli eventuali garanti subissero protesti, procedimenti conservativi, cautelari, esecutivi o iscrizioni di ipoteche giudiziali, vengano segnalati tra i debitori in sofferenza presso il sistema bancario, traggano assegni senza autorizzazione o in mancanza di fondi, risultino inadempienti in relazione ad altri rapporti in essere presso la Banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca - Via A. Doria n. 17 - 12073 CEVA (CN) o per via telematica a [reclami@azzoaglio.it](mailto:reclami@azzoaglio.it) oppure a [legale@pec.azzoaglio.it](mailto:legale@pec.azzoaglio.it) o a mezzo fax al n. +39 0174/72.22.02, ovvero in filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## **LEGENDA**

### **Divisa o valuta**

Unità di scambio che ha lo scopo di facilitare il trasferimento di beni e servizi tra Stati diversi. Per lo più assume la forma di moneta o banconota.

<b>Tasso di cambio</b>	Il tasso al quale è possibile effettuare il cambio di un determinato ammontare equivalente di un'altra valuta.
<b>Tasso di interesse debitore</b>	Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla Banca stessa.
<b>Tasso di interesse di mora</b>	Importo che il cliente deve corrispondere per il ritardato pagamento delle somme da lui dovute in caso di revoca, da parte della banca, dal rapporto di apertura di credito in conto corrente per qualsiasi motivo.