

CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.A.

Via Andrea Doria 17 - 12073 - CEVA (CN)

n. telefono e fax: 0174/724.1 - 0174/722202

email: posta@azzoaglio.it

sito internet: www.azzoaglio.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00166050047

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 1717/8 - Cod. ABI 03425

Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Capitale sociale al 31/12/2018 euro 25.500.000,00

Riservato all'Offerta Fuori Sede

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Cognome e Nome

Telefono

Sede

E-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.azzoaglio.it.

Il conto corrente garantisce inoltre l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

I rischi per il cliente pagatore sono quelli connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

Per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese)

Importi in Euro

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente:

persone fisiche pari a	34,20
diverso da persone fisiche	100,00

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")	43,00
---	-------

Spese di SMS Alert per singolo SMS	0,10
------------------------------------	------

Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)	0,0250 %
---	----------

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

Altro

Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)	13,0000 %
--	-----------

Tasso annuo di mora	0,00 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora
---------------------	---

Periodicità di conteggio degli interessi creditori: annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Periodicità di conteggio degli interessi debitori: annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Liquidazione degli interessi creditori: in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

Esigibilità degli interessi debitori: il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

Altre spese	Importi in Euro
Spese per operazione (**)	0,00
Operazioni gratuite	0,00
Operazioni di sportello	1,90
Operazioni accentrate	1,90
Operazioni Internet Banking	1,90
Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni	10,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	0,79
Spese ricerca/copia	0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00
Richiesta copia estratto conto	0,77
Spese ricerca/copia	0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00
Spese per assicurazione	5,90
Richiesta copia assegno o lettera contabile	1,03
Altre ricerche	1,03
- con massimo pari a	260,00
Spese invio altre comunicazioni	1,85
Pratiche di successione: da 15 euro a 100 euro per singola pratica, in funzione della complessità	
Certificazioni e attestazioni diverse:	
da 10 a 100 euro in relazione alla complessità	
Commissione assegni impagati troncati (tratti)	10,00
Comm. intervento negoziazione assegni esteri 0,15%	0,00
Spese fisse negoziazione assegni esteri	5,00
COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE applicata per addebito che genera sconfinamento superiore a euro 100,00 nel caso siano trascorsi 3 giorni dalla precedente applicazione:	
importo sconfinamento fino a (euro)	importo commissione (euro) con un massimale trimestrale di euro 350,00
999.999.999,00	50,00
0,00	0,00
0,00	0,00

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE maturate sarà regolato in fase di liquidazione trimestrale delle competenze.

Esclusioni di legge - la COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE non è dovuta:

- se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite in base periodicità addebito : **0**

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

SERVIZI DI PAGAMENTO

spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	0,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	0,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	0,00

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

Carta di debito: Carta Europay

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

Carta di credito: CartaSi Business

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

Pagamento addebiti diretti	0,00	Pagamento IMU	0,00
Pagamento bollettino bancario	0,50	Pagamento deleghe	0,00
Pagamento MAV	0,00	Pagamento RAV	0,00
Pagam.utenze non domiciliate	1,03	Pagamento contributi	0,00
Rimb.spese pag.bollettini post	2,30	Pagamento ruoli tasse/imposte	1,03
Pagamento RIBA / altri valori	0,00		
		Ordine pagamento continuativo stessa banca	2,00
		Ordine pagamento continuativo	2,00
Pagam.canale CBILL/Pago PA (+ costi erog.servizio)	0,00	Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	2,00
		Ordine pagamento continuativo telematico	2,00

Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore 16.00 per nazionali cartacei ed elettronici 13.20 esteri cartacei ed elettronici altrimenti il giorno lav. successivo alla present.), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	Giorno indicato dal cliente come data esecuzione
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Giorno indicato dal cliente come data esecuzione
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in divise SEE 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	per i bonifici cartacei in altre divise 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	Entro la stessa giornata operativa prevista per l'esecuzione dell'ordine	
Termine della giornata operativa (Cut-off)	ore 16:00 (semifestivo ore 11:20)	
Giornate non operative (elenco)	sabati, domeniche, gg. festivi e festività patronali	

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio		
2 LEGS ⁽ⁱ⁾	Bonifici in euro ≤ 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	cartacei	3,50	Interni banca	2,50	data operazione	Non applicato		
		telematici	1,00	Interni banca	0,50				
		stipendi cartacei	3,50	Interni banca	2,50				
		stipendi telematici	0,00	Interni banca	0,00				
		"fiscali" cartacei	5,00	Interni banca	5,00				
		"fiscali" telematici	5,00	Interni banca	5,00				
	Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	cartacei	10,00	Interni banca	10,00		tasso di cambio		
		telematici	10,00	Interni banca	10,00				
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	cartacei	10,00					Non applicato	
		telematici	10,00						
	Bonifici in euro MyBank	telematici	1,00						tasso di cambio
	Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE	cartacei	6,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 999,00						
telematici		4,13 + 0,1500% con min.euro 2,70 e max. euro 999,00							
Bonifici in altre divise verso Italia + paesi SEE	cartacei	6,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 999,00			tasso di cambio				
	telematici	4,13 + 0,1500% con min.euro 2,70 e max. euro 999,00							
1 LEG ⁽ⁱⁱ⁾	Bonifici in euro	cartacei	6,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 999,00			Non applicato			
		telematici	4,13 + 0,1500% con min.euro 2,70 e max. euro 999,00						
	Bonifici in divise SEE	cartacei	6,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 999,00						
		telematici	4,13 + 0,1500% con min.euro 2,70 e max. euro 999,00						
	Bonifici in altre divise	cartacei	6,00 + 0,1500% con min.euro 5,00 e max. euro 999,00				tasso di cambio		
		telematici	4,13 + 0,1500% con min.euro 2,70 e max. euro 999,00						

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS		Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data operazione ^(iv)	non applicato
	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	500.000,00	0,00	0,00	0,00		
		*999999,00	0,00	0,00	0,00		
	Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE ⁽ⁱⁱⁱ⁾	*999999,00	0,00	0,00	0,00		
	Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE	euro 2,07 + 0,15% su importo bonifico (min 2,70 E)					Cambio di rif. diminuito di uno spread (max 0.25%)
Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE	euro 2,07 + 0,15% su importo bonifico (min 2,70 E)						
Bonifici in euro	euro 2,07 + 0,15% su importo bonifico (min 2,70 E)				non applicato		
1 LEG ⁽ⁱⁱ⁾	Bonifici in divise SEE	euro 2,07 + 0,15% su importo bonifico (min 2,70 E)				Cambio di rif. diminuito di uno spread (max 0.25%)	
	Bonifici in altre divise	euro 2,07 + 0,15% su importo bonifico (min 2,70 E)					

⁽ⁱ⁾ Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).
⁽ⁱⁱ⁾ Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

⁽³⁾ Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

⁽⁴⁾ Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

⁽⁵⁾ Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: **SEPA:** Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); **2 LEGS:** entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG:** una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE:** Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.:** Bonifico Importo Rilevante; **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

VALUTE

Su prelievi:

Assegni allo sportello	data prelievo
mediante assegno bancario	data emissione
prelievo di contante	data prelievo

Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti ass.cir.banca	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
tratti sulla banca	in giornata	in giornata	in giornata	
circ.emes.altre banche	1	4	4	LAVORATIVI
su piazza	3	4	5	LAVORATIVI
altri istituti	3	4	7	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	7	LAVORATIVI
in divisa/banche estere	9	30	30	LAVORATIVI

ASSEGNI	
Spese	Importo
Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro 1,50)	0,00 euro
Assegni emessi o negoziati - richiesta immagine assegno	5,00 euro
Assegni negoziati - segnalazione assegno impagato	5,00 euro
Assegni negoziati - richiamo assegno	18,08 euro oltre spese reclamate da corrispondente
Assegni emessi - segnalazione assegno impagato	15,00 euro
Assegni protestati(oltre spese reclamate corrisp.)	1,50% - min. 4,00 euro e max 18,00 euro
Assegni bancari insoluti	4,70 euro oltre spese reclamate da corrispondente
Costituzione deposito infruttifero per pagamento tardivo assegni impagati (tratti)	25,00 Euro

OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO (Sistemi di Automazione**** - se il servizio e' attivo)	
Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
Utenze e pagamenti ricorrenti	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
Prelevamenti (in contanti)	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
Versamenti	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e

saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo.
I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Limiti operativi: l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.

****Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine	0,00% con minimo di euro
- Incasso bollettino bancario	0,00
-	
-	
-	
-	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.azzoaglio.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN) reclami@azzoaglio.it oppure a legale@pec.azzoaglio.it o a mezzo fax al n.+39 0174/722.202, ovvero in filiale, con consegna del reclamo allo sportello) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

interessi e competenze
Tasso creditore annuo nominale
Tasso debitore annuo nominale
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Valute sui prelievi

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Esigibilità

Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.

Liquidazione

Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Pagatore

La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.

Beneficiario

La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento

Operazione di pagamento

L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario

Giornata operativa

Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.

Identificativo unico

La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.

IBAN

Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza **bancaria**. E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166		IBAN BBAN (italiano)			
Numeri di controllo		CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente
IT	12	L	12345	12345	123456789012

M.AV.

Il MAV (*Pagamento Mediante Avviso*) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.

Ri.Ba.

Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.

Bollettino bancario Freccia

Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere.

Addebiti diretti

Incasso di crediti sulla base di un mandato del creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.

S1 FINANZIAMENTO A B.T.	CAUSALI OP.SPORTELLO	S2 STORNO OP. SBF	CAUSALI OP.SPORTELLO	S3 BOLLO D.L. 201/2011	CAUSALI OP.SPORTELLO
S6 SOTTOSCR. VINCOLO C/C	CAUSALI OP.SPORTELLO	S7 RIMBORSO VINCOLO C/C	CAUSALI OP.SPORTELLO	S9 FINANZIAMENTO A B.T.	CAUSALI OP.SPORTELLO
SD RICARICHE SERVIZI VARI	CAUSALI OP.SPORTELLO	SK ASS. INSOLUTI CHECK TR	CAUSALI OP.SPORTELLO	SX BONIFICO PER GIROCONTO	CAUSALI OP.SPORTELLO
SZ BONIFICI SPESE ZERO	CAUSALI SENZA SPESE	T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.	CAUSALI OP.ACCENTRATE	T1 DELEGHE CONTO FISCALE	CAUSALI OP.ACCENTRATE
T2 DELEGHE NO FISCALE	CAUSALI OP.ACCENTRATE	T3 DELEGHE S.S.N.	CAUSALI OP.ACCENTRATE	T4 DELEGHE ALTRE	CAUSALI OP.ACCENTRATE
T5 DELEGHE F23	CAUSALI OP.ACCENTRATE	T6 DELEGHE F24	CAUSALI OP.ACCENTRATE	T7 DELEGHE F24 - REMOTE B	CAUSALI OP.INTERNET
T8 DELEGHE F24 - INTERNET	CAUSALI OP.INTERNET	T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.	CAUSALI OP.INTERNET	TB RIMB.SPESE TRASP.BANC.	CAUSALI SENZA SPESE
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES	CAUSALI OP.SPORTELLO	TD OPERAZIONI SU DERIVATI	CAUSALI OP.SPORTELLO	TE TITOLI CONTO ESTERO	CAUSALI OP.SPORTELLO
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB	CAUSALI OP.INTERNET	TP STIPENDI/PENSIONI	CAUSALI OP.SPORTELLO	TT IMPOSTA TOBIN TAX	CAUSALI OP.SPORTELLO
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI	CAUSALI OP.ACCENTRATE	U1 UTENZA FORN.ELETTRICA	CAUSALI OP.ACCENTRATE	U2 UTENZA GAS/METANO	CAUSALI OP.ACCENTRATE
U3 UTENZA TELEFONICA	CAUSALI OP.ACCENTRATE	U4 UTENZA ACQUA	CAUSALI OP.ACCENTRATE	U5 ADD.RATE MUT. ALTRI IST	CAUSALI OP.ACCENTRATE
U6 UTENZA OMNITEL	CAUSALI OP.ACCENTRATE	U7 UTENZE ALTRE	CAUSALI OP.ACCENTRATE	U8 UTENZA INFOSTRADA	CAUSALI OP.ACCENTRATE
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	CAUSALI OP.ACCENTRATE	UB LOCAZIONE E PREMI ASS.	CAUSALI OP.SPORTELLO	UE UTENZE CONTO ESTERO	CAUSALI OP.ACCENTRATE
UF UTENZA TELERISCALDAM.	CAUSALI OP.ACCENTRATE	UG UTENZA ELETTRICA/GAS	CAUSALI OP.ACCENTRATE	UI UTENZE ALTRE-IMU	CAUSALI OP.SPORTELLO
UJ UTENZE ALTRE-IMU	CAUSALI OP.SPORTELLO	UK UTENZA ELETTRICA/GAS	CAUSALI OP.SPORTELLO	UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC	CAUSALI OP.SPORTELLO
UM UTENZA GAS NON DOMIC.	CAUSALI OP.SPORTELLO	UN ADD. RID NO PROFIT	CAUSALI OP.SPORTELLO	UP PAGAMENTI PETROLIERI	CAUSALI OP.ACCENTRATE
UR UTENZA RIFIUTI	CAUSALI OP.ACCENTRATE	US CONTRATTO RID	CAUSALI OP.SPORTELLO	UT UT.TELEFONICA NON DOM.	CAUSALI OP.ACCENTRATE
UU RIC. TELEFONICA DA ATM	CAUSALI OP.SPORTELLO	UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE	CAUSALI OP.ACCENTRATE	UW RIC. TELEFONICA DA HB	CAUSALI OP.ACCENTRATE
UX ADDEBITO SDD	CAUSALI OP.SPORTELLO	UY PREL.CONTANTI ATM UE	CAUSALI OP.ACCENTRATE	UZ PREL.CONT. ATM AZIEND.	CAUSALI SENZA SPESE
V1 VERS. A/B NS.FILIALE	CAUSALI OP.SPORTELLO	V2 VERS. A/B NS.BANCA	CAUSALI OP.SPORTELLO	V3 VERS. A/C ALTRI IST.	CAUSALI OP.SPORTELLO
V4 VERS. A/B SU PIAZZA	CAUSALI OP.SPORTELLO	V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA	CAUSALI OP.SPORTELLO	V6 VERS. A/C NS. TRAMITE	CAUSALI OP.SPORTELLO
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE	CAUSALI OP.SPORTELLO	V8 VERS. A/B ALTRI IST.	CAUSALI OP.SPORTELLO	VA ACC.MARGINI VARIAZIONE	CAUSALI OP.SPORTELLO
VC INC. VIRTUAL COMMERCE	CAUSALI OP.ACCENTRATE	VE VER.CONTANTE C/O TERZI	CAUSALI OP.SPORTELLO	VK VERS. ASSEGNI CHECK TR	CAUSALI OP.SPORTELLO
VL VERS. CONTANTE C.AUTOM	CAUSALI OP.SPORTELLO	VM VERS. ASSEGNI C.AUTOM	CAUSALI OP.SPORTELLO	VN VERS. A/C C.AUTOM	CAUSALI OP.SPORTELLO
VO VERS. NS.ASS. C.AUTOM	CAUSALI OP.SPORTELLO	VP VERS. ASS.S/P C.AUTOM	CAUSALI OP.SPORTELLO	VQ VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM	CAUSALI OP.SPORTELLO
VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.	CAUSALI OP.SPORTELLO	VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.	CAUSALI OP.SPORTELLO	VT VERSAMENTO L.120/87	CAUSALI OP.SPORTELLO
VX VER.CONTANTE IN MONETA	CAUSALI SENZA SPESE	VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST	CAUSALI OP.SPORTELLO	W1 NEXI	CAUSALI OP.ACCENTRATE
W2 BANKAMERICARD	CAUSALI OP.ACCENTRATE	W3 DINERS CLUB	CAUSALI OP.ACCENTRATE	W4 AMERICAN EXPRESS	CAUSALI OP.ACCENTRATE
W5 CARTE DEBITO/CREDITO	CAUSALI OP.ACCENTRATE	W6 KEY CLIENT	CAUSALI OP.ACCENTRATE	W7 CARTA ICCREA	CAUSALI OP.ACCENTRATE
W8 PREPAG. ICCREA RIC. SPO.	CAUSALI OP.SPORTELLO	W9 PREPAGATA ICCREA RIMB.	CAUSALI OP.SPORTELLO	WB PREPAGATA CCB RIC. SPO.	CAUSALI OP.ACCENTRATE
WC PREPAGATA CCB COMMISS.	CAUSALI SENZA SPESE	WD PREPAGATA CCB RIMBORSO	CAUSALI OP.ACCENTRATE	WE PAGAMENTO SU POS UE	CAUSALI OP.ACCENTRATE
WF CARTA PREP. RIC. NEXI	CAUSALI OP.ACCENTRATE	WK RICARICA PAY-TV	CAUSALI OP.ACCENTRATE	WL COMM.RINNOVO CARTA DEB	CAUSALI OP.ACCENTRATE
WP PREPAG. CCB PREL. CONT.	CAUSALI OP.SPORTELLO	WX PAGAM. SU POS EXTRA UE	CAUSALI OP.ACCENTRATE	XD Add. x rettifiche comp	CAUSALI SENZA SPESE
Y1 ADDEBITO MANDATO	CAUSALI OP.SPORTELLO	Y2 ACCREDITO MANDATO	CAUSALI OP.SPORTELLO	Y3 ACCREDITO REVERSALE	CAUSALI OP.SPORTELLO
Y4 ADDEBITO REVERSALE	CAUSALI OP.SPORTELLO	Y5 PAGAMENTO MANDATO	CAUSALI OP.SPORTELLO	Y6 INCASSO REVERSALE	CAUSALI OP.SPORTELLO
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE	CAUSALI OP.SPORTELLO	Y8 INCASSO REVER. ENTE RIC	CAUSALI OP.SPORTELLO	Z1 CASH POOLING	CAUSALI SENZA SPESE
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI	CAUSALI OP.SPORTELLO	Z3 VERS. A/C ALTRI IST.	CAUSALI OP.SPORTELLO	Z6 PREL. SU CRED. SEMPLICI	CAUSALI OP.SPORTELLO
Z7 ACCREDITO RID	CAUSALI OP.SPORTELLO	Z8 ACCREDITO MAV	CAUSALI OP.SPORTELLO	Z9 INSOLUTO/STORNO RID	CAUSALI OP.SPORTELLO
ZB INC. CERTIF. CONFORMITA'	CAUSALI OP.SPORTELLO	ZC PAG. FORNIT. ELETTRICA	CAUSALI OP.SPORTELLO	ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS	CAUSALI SENZA SPESE
ZF ADD. OP. PROD. DERIVATI	CAUSALI OP.SPORTELLO	ZH RIMB. TIT./FONDI COMUNI	CAUSALI OP.SPORTELLO	ZI BONIFICO DALL'ESTERO	CAUSALI OP.SPORTELLO
ZL BONIFICO ALL'ESTERO	CAUSALI OP.INTERNET	ZM INTERESSI DI MORA	CAUSALI SENZA SPESE	ZN NEG. ASSEGNI SU ESTERO	CAUSALI OP.SPORTELLO
ZR PENALI	CAUSALI OP.SPORTELLO	ZX BONIF. SOGGETTO A ONERI	CAUSALI OP.SPORTELLO	ZZ ASSICURAZIONE	CAUSALI OP.SPORTELLO