

**S.C. - Sede e Direzione: Piazza Duomo, 4 - 90025 Lercara Friddi (PA)**  
Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento - Iscrizione al Registro Imprese di Palermo e Codice Fiscale n. 00101580827 - Società partecipante al Gruppo IVA del GBCI - Codice ABI 08601 - Iscritta all'albo delle banche n. 3760 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A166812 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. di Palermo n. 15345 del 01/09/1975

## **CONTO 'GIOVANI STUDENTI'**

Adatto a

Giovani

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALLE DEL TORTO - SOC.COOP.

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento.

PIAZZA DUOMO, 4 - 90025 - LERCARA FRIDDI (PA)

n. telefono e fax: 091/8251123 091/8213278

email: [info-sede@valledeltorto.bcc.it](mailto:info-sede@valledeltorto.bcc.it)

sito internet: [www.bccvalledeltorto.it](http://www.bccvalledeltorto.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Palermo n. 00101580827

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 3760 - Cod. ABI 8601

Iscritta all'albo delle società cooperative A166812

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### **CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bccvalledeltorto.it](http://www.bccvalledeltorto.it) e presso tutte le filiali della banca.

Il conto corrente 'Giovani studenti' è dedicato agli studenti universitari di età compresa tra 18 e 27 anni non compiuti. Questa tipologia di conto non prevede la convenzione assegnata nel regolamento di operazioni in titoli.

Al contocorrente 'GIOVANI STUDENTI' e' possibile agganciare l'apertura di credito 'STAGE', che puo' essere richiesta dagli studenti universitari residenti nei comuni di competenza della Banca, che non abbiano compiuto 27 anni e che abbiano conseguito 180 CFU, per la partecipazione a stage, master, laurea specialistica, viaggio di studio all'estero. L'importo massimo finanziabile e' di 10.000 euro e la durata massima 18 mesi. Le condizioni economiche dell'apertura di credito sono dettagliate nello specifico foglio informativo.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE “GIOVANI STUDENTI”

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO                           | SPORTELLO         |                  | ONLINE            |                  |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
|                                   | N. OPERAZIONI (*) | I.S.C. (In euro) | N. OPERAZIONI (*) | I.S.C. (In euro) |
| Giovani                           | 164               | 56,50            | 164               | 48,50            |
| Famiglie con operativita' bassa   |                   | Non Adatto       |                   | Non Adatto       |
| Famiglie con operativita' media   |                   | Non Adatto       |                   | Non Adatto       |
| Famiglie con operativita' elevata |                   | Non Adatto       |                   | Non Adatto       |
| Pensionati con operativita' bassa |                   | Non Adatto       |                   | Non Adatto       |
| Pensionati con operativita' media |                   | Non Adatto       |                   | Non Adatto       |

(\*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

*Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.*

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

| IPOTESI                                               |                                                                                                                                                                               | TAEG %      |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Applicazione della <b>commissione onnicomprensiva</b> | Accordato: <b>1.500,00</b> euro<br>Tasso applicato: 5,5000 %<br>Durata: si assume pari a 3 mesi<br>Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata   | <b>5,78</b> |
| Applicazione della <b>commissione onnicomprensiva</b> | Accordato: <b>10.000,00</b> euro<br>Tasso applicato: 5,5000 %<br>Durata: si assume pari a 3 mesi<br>Utilizzato: <b>10.000,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata | <b>5,64</b> |

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nel Riepilogo delle spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

|                        |                                                   | <b>VOCI DI COSTO</b>                                                                           | <b>Importi in euro</b>                                                       |                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>SPESE FISSE</b>     | <b>Tenuta del conto</b>                           | Spese per l'apertura del conto                                                                 | 0,00                                                                         |                                                                             |
|                        |                                                   | Canone annuo                                                                                   | 0,00                                                                         |                                                                             |
|                        |                                                   | Numero di operazioni incluse nel canone annuo                                                  | Illimitate                                                                   |                                                                             |
|                        | <b>Gestione Liquidità</b>                         | Spese annue per conteggio interessi e competenze                                               | 0,00                                                                         |                                                                             |
|                        | <b>Servizi di pagamento</b>                       | Rilascio di una carta di debito nazionale circuito MAESTRO                                     | 0,00                                                                         |                                                                             |
|                        |                                                   | Rilascio di una carta di debito internazionale circuito MAESTRO                                | 12,91                                                                        |                                                                             |
|                        |                                                   | Rilascio di una carta di credito                                                               | non prevista                                                                 |                                                                             |
|                        |                                                   | Rilascio di una carta multifunzione                                                            | *****                                                                        |                                                                             |
| <b>Home Banking</b>    | Canone annuo per internet banking e phone banking | 15,00                                                                                          |                                                                              |                                                                             |
| <b>SPESE VARIABILI</b> | <b>Gestione liquidità</b>                         | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | SPORTELLO<br>0,00                                                            | ON LINE<br>0,00                                                             |
|                        |                                                   | Invio estratto conto                                                                           | SPORTELLO<br>0,00                                                            | ON LINE<br>0,00                                                             |
|                        | <b>Servizi di pagamento</b>                       | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia                | 0,00                                                                         |                                                                             |
|                        |                                                   | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia                    | 1,20                                                                         |                                                                             |
|                        |                                                   | Bonifico - SEPA                                                                                | SPORTELLO<br><b>3,00</b>                                                     | ON LINE<br>1,50                                                             |
|                        |                                                   | Bonifico – Extra SEPA                                                                          | SPORTELLO<br>0,00 +<br>1,0000% con<br>min.euro 5,00<br>e max. euro<br>100,00 | ON LINE<br>9999,00 +<br>0,0000% con<br>min.euro 0,00<br>e max. euro<br>0,00 |
|                        |                                                   | Domiciliazione utenze                                                                          | gratuita                                                                     |                                                                             |

|                                   |                                                        | <b>VOCI DI COSTO</b>                                                                                                                                                            |              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b> | <b>Interessi creditori</b>                             | Tasso creditore annuo nominale                                                                                                                                                  | 0,1000 %     |
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>       | <b>Fidi</b>                                            | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                                                                                                                            | 5,5000 %     |
|                                   |                                                        | Commissione onnicomprensiva                                                                                                                                                     | nessuna      |
|                                   | <b>Sconfinamenti</b>                                   | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido                                                                                                                 | 13,5000 %    |
|                                   |                                                        | Comm. istruttoria veloce per utilizzi extra-fido (applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)         | 5,00         |
|                                   |                                                        | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido                                                                                                         | 13,5000 %    |
|                                   |                                                        | Comm. istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo) | 5,00         |
| <b>DISPONIBILI SOMME VERSATE</b>  | Contanti/ assegni circolari stessa banca               |                                                                                                                                                                                 | in giornata  |
|                                   | Assegni bancari tratti sulla Banca                     |                                                                                                                                                                                 | in giornata  |
|                                   | Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia |                                                                                                                                                                                 | 1 LAVORATIVI |
|                                   | Assegni bancari altri istituti                         |                                                                                                                                                                                 | 4 LAVORATIVI |
|                                   | Vaglia e assegni postali                               |                                                                                                                                                                                 | 4 LAVORATIVI |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spese OUR su bonifici esteri in partenza<br>Negoziazione assegno di conto estero<br>Spese ricerca e/o copia documento | spese reclamate max 75,00 euro<br>0,30% con min 2,00 euro +<br>1,00 euro ad assegno<br>Costi sostenuti quantificabili<br>alla richiesta |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bccvalledeltorto.it](http://www.bccvalledeltorto.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Tenuta del conto (spese)

#### Importi in Euro

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")

0,00

#### Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)

0,1000 %

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

#### Altro

##### Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)

13,5000 %

Tasso annuo di mora 0,00 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

**Periodicità di conteggio degli interessi creditori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Periodicità di conteggio degli interessi debitori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Liquidazione degli interessi creditori:** in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

**Esigibilità degli interessi debitori:** il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

#### Altre spese

#### Importi in Euro

Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni

0,00

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

1,50

Spese per altre comunicazioni e informazioni

1,50

Invio Estratto conto cartaceo

0,00

Spesa E/C da canali alternativi

0,00

Domiciliazione utenze

0,00

Comm.addebito carta di debito senza provvista

5,00

Comm.addebito carta di credito senza provvista

10,00

Fino a n. memorandum

Spesa stampa e/c allo sportello

1

0,00

99.999.999

0,50

Comm. istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento superiore a euro 0,00 nel caso siano trascorsi 7 giorni dalla precedente applicazione

**importo commissione (euro) con un massimale trimestrale di euro 50,00**  
5,00

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite dei fidi concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Comm. istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Comm. istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Comm. istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

**Esclusioni di legge** - la Comm. istruttoria veloce non è dovuta:

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (1/1-31/3; 1/4-30/06; 1/07-30/09; 1/10-31/12);

b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la Comm. istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite per ogni periodo di capitalizzazione annuali : **99.999**

|                                                                                       |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese                              | Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione                                                                                       |
| Periodicità di invio estratto conto                                                   | Trimestrale                                                                                                                                    |
| Periodicità di invio estratto conto scalare                                           | coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese") |
| Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica) | annuale                                                                                                                                        |

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

**Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

**Valute**

**Su prelievi:**

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| Assegni allo sportello    | data prelievo  |
| mediante assegno bancario | data emissione |
| prelievi di contante      | data prelievo  |

**Su versamenti:**

| tipologia:               | valuta      | disponibilità | stornabilità | giorni     |
|--------------------------|-------------|---------------|--------------|------------|
| Cont/Ass.circ.st.banca   | in giornata | in giornata   | in giornata  |            |
| ASSEGNI                  |             |               |              |            |
| tratti sulla banca       | in giornata | in giornata   | in giornata  |            |
| Ass.circ.em.da Iccrea    | 0           | 0             | 4            | LAVORATIVI |
| Ass.circ.altre banche    | 1           | 1             | 4            | LAVORATIVI |
| Assegni su piazza        | 3           | 4             | 5            | LAVORATIVI |
| Assegni fuori piazza     | 3           | 4             | 5            | LAVORATIVI |
| vaglia e assegni postali | 3           | 4             | 5            | LAVORATIVI |
| In divisa/Banche estere  | 7           | 7             | 30           | FISSI      |

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione, es. ATM abilitati - se il servizio è attivo) - Per prelievi e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione (es. ATM abilitati), utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda quanto più avanti riportato nelle condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Per il recesso, il cliente e la banca devono effettuare una comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di 3 giorni lavorativi, fermo quanto indicato, negli specifici fogli informativi messi a disposizione, per il recesso dai servizi di pagamento e fatti salvi i casi di giusta causa o giustificato motivo in cui il recesso è ammesso senza il preavviso.

**Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)**

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore può chiedere il trasferimento da un conto di pagamento originario detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento ad un altro conto di pagamento presso un diverso prestatore di servizi di pagamento di tutti o alcuni dei servizi di

pagamento connessi al conto medesimo (ad esempio, ordini permanenti di bonifico, ordini di addebito diretto, etc.), dell'eventuale saldo positivo disponibile e può dare istruzione di procedere o meno alla chiusura del conto originario.

Il servizio di trasferimento è effettuato senza oneri e spese per il consumatore e a determinate condizioni (ad esempio, i due conti devono essere nella stessa valuta, devono essere intrattenuti presso un prestatore di servizi di pagamento stabilito nel territorio della Repubblica, avere la stessa intestazione, etc.).

Il servizio di trasferimento predetto è eseguito, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento presso cui si intende effettuare il trasferimento dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie o entro il diverso termine indicato dal consumatore medesimo, purché successivo.

Ulteriori informazioni sul servizio sono disponibili sul sito internet della banca alla sezione Trasparenza e presso gli sportelli della stessa banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto che coincide con la data di perfezionamento del recesso, a meno che si renda necessario attendere il regolamento di operazioni in corso e non ancora contabilizzate (ad esempio, addebiti derivanti dall'utilizzo di carta di credito) oppure, nel caso di disposizioni di addebito diretto inoltrate per l'incasso dal cliente, si renda necessario attendere il decorso del termine di otto settimane dalla data di scadenza entro il quale il pagatore potrebbe richiedere il rimborso. E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 45 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (UFFICIO RECLAMI, piazza Duomo n.4 - 90025 Lercara Friddi info-sede@valledeltorto.bcc.it oppure a bcclercara@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## **LEGENDA**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Canone annuo</b>                 | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Comm. istruttoria veloce</b>     | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                       |
| <b>Commissione onnicomprensiva</b>  | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido medesimo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                        |
| <b>Disponibilità somme versate</b>  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fido</b>                         | Contratto il base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.    |
| <b>Saldo disponibile</b>            | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sconfinamento</b>                | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| <b>Spesa singola operazione non</b> | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel                                                                                                                                                                                                     |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>compresa nel canone</b>                              | canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b> | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                   | Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                    | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>             | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore                                                       |
| <b>Valute sul prelievo di contante</b>                  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                      |
| <b>Valute sul versamento di contante</b>                | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prestatore di servizi di pagamento</b>               | Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche. |
| <b>Conto di pagamento</b>                               | Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Utilizzatore di servizi di pagamento Esigibilità</b> | Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi. Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.                                                                                                                                                                             |
| <b>Liquidazione</b>                                     | Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Consumatore</b>                                      | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                |



**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

| Cod. causale e descrizione | Cod. causale e descrizione | Cod. causale e descrizione |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P  | 02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P  | 03 VERS. CONT. CASSA CON.  |
| 05 PREL.CONT.SU ATM BANCA  | 08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.  | 09 INCASSI TRAMITE POS     |
| 10 ASSEGNO CIRCOLARE       | 11 PAGAMENTO UTENZE        | 12 ASS.EUROC.NR.           |
| 13 ASSEGNO NR.             | 14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI  | 15 RIMBORSO FINANZIAMENTI  |
| 19 IMPOSTE E TASSE         | 20 CASSETTE DI SICUREZZA   | 21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV  |
| 23 PAGAMENTO DOCUM. MAV    | 24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA  | 25 RITIRO EFFETTI STANZA   |
| 26 VOSTRA DISPOSIZIONE     | 27 STIPENDI/PENSIONI       | 28 ACQUISTO VALUTA         |
| 29 VENDITA VALUTA          | 2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI  | 2N ACCREDITI RIBA          |
| 30 ACCREDITO EFFETTI SBF   | 31 RITIRO EFFETTI          | 32 EFFETTI RICHIAMATI      |
| 34 GIROCONTO               | 37 INSOLUTI RIBA           | 38 ORDINE CONTO            |
| 39 VS. DISP. PER STIPENDI  | 3G DISP. GIROCONTO HB      | 3S DISP. STIPENDI HB       |
| 42 EFFETTI INSOLUTI        | 44 EROGAZIONE PRESTITO     | 45 PAG. X UTILIZZO C.CRED  |
| 46 MANDATI DI PAGAMENTO    | 47 ACCR. CREDOC SU ITALIA  | 48 ORDINE CONTO            |
| 4C ORDINE CONTO CUP/CIG    | 4D RIMESSA EFF.INS.PROT.   | 50 PAGAMENTI DIVERSI       |
| 52 PRELEVAMENTO O RESTO    | 53 ADD. CREDOC. SU ITALIA  | 54 PAGAMENTO CEDOLE        |
| 55 ASSEGNI INS./PROTEST.   | 56 RICAVO EFFETTI AL D/I   | 57 RICAVO ESTERO           |
| 58 REVERSALI D'INCASSO     | 59 ESTINZIONE DI.VI.       | 63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT  |
| 64 ACCR. SCONTO EFFETTI    | 60 BONIFICO INTERV.ANTIS.  | 70 COMPRAVENDITA TITOLI    |
| 71 VENDITA TITOLI          | 72 UTILIZZO CREDITO        | 75 ACQUISTO TESS.VIACARD   |
| 77 CARTA CARBURANTE        | 78 VERSAMENTO CONTANTE     | 79 VERSAMENTO CONTANTE     |
| 7B BON.PER RISTRUT. DA HB  | 7G DISP. GIROFONDI HB      | 7N BON.RISP.ENERG. DA HB   |
| 7O BON.SPESE ARREDO DA HB  | 81 PAGAMENTO EFFETTI       | 82 PAG.EFFETTI DA CBI      |
| 83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI   | 84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.  | 85 PAGAMENTO RATA MUTUO    |
| 8C OPER.NI.SOC.SU CAPITAL  | 8T RIMBORSO TITOLI/FONDI   | 91 PREL. ATM ALTRA BANCA   |
| 95 CONAD CARD              | 97 UTIL.CARTA DI CREDITO   | 98 VIACARD/FASTPAY         |
| 99 ADD.C/C PER ESTINZIONE  | A0 ACC.C/C PER ESTINZIONE  | A3 RIMBORSO INS.ANTEXPOR   |
| A4 RIMBORSO FINIMPORT      | A5 RIMBORSO EXPORT         | A6 RIMBORSO FINANZIAMENTO  |
| A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO   | A8 EROGAZIONE FINIMPORT    | A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT   |
| AA EMISS. ASSEGNI TRAENZA  | AC ANTICIPI C/ CREDITO     | AD EST.ANTICIPO FATTURE    |
| AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE  | AF ANTICIPO FATTURE        | AG RESIDUO SU ANT.FATTURE  |
| AI ASSEGNO INTERNO         | AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.   | AK ACCR. CARTE CREDITO     |
| AL FATTURE RICHIAMATE      | AP ASS. RISCOSSI ALLA PT   | AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA  |
| AS NS ASS NR               | AT ANTICIPO SBF            | AU ACCREDITO GAS/ACQUA     |
| AX NS.ASS.P.CAS.NR.        | AY ASS. COPERT. GARANTITA  | AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.  |
| B0 SPESE CONDOMINIALI      | B1 BONIFICO A FAVORE DI    | B2 ORDINE E CONTO          |
| B3 BONIFICO ESTERO A FAV.  | B4 ORDINE CONTO ESTERO     | B5 DISP. GIROFONDO AL.IST  |
| B6 BONIFICO A FAVORE DI    | B7 BONIFICO PER RISTRUT.   | B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI  |
| B9 BONIFICO GP C/TERZI     | BA DISP. G/C DA ALTRO IST  | BB BONIFICO SENZA C/C      |
| BD MOVIMENTAZIONE TITOLI   | BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI  | BG RIMBORSO GP C/TERZI     |
| BH RIMBORSO GP             | BI ACCR. BANCA D'ITALIA    | BJ RIMBORSO FONDI          |
| BK BONIFICO HOME BANKING   | BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI  | BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.   |
| BN BONIF.FINANZIAR. CONAD  | BQ BONIFICO DOCUMENTATO    | BR BONIFICO IMPRILEVANTE   |
| BS BONIFICO ESTERO A FAV.  | BT SOVRAPREZZO AZIONI      | BU BONIFICO URGENTE        |
| BV BONIFICI DA/VS ESTERO   | BW VENDITA AZ. CLIENTI     | BX VENDITA AZIONI          |
| BY ACQUISTO AZIONI         | BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI    | CE ACC.CONTI NO RESIDENTI  |
| CH ASSEGNO NR.             | D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI   | D4 RIMB. FIN. ESTERO SVD   |
| D5 PAGAMENTO AFFITTO       | D7 POLIZZE ASS. / TITOLI   | D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA  |
| D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA  | DA ACCR. MESSAGGI 011      | DB ACCR. MESSAGGI 011      |
| DE ADD.CONTI NO RESIDENTI  | DK BONIFICO URGENTE DA HB  | DL LIQ. ASS. RIC. D.I.     |
| DM BONIFICO DISTINTA MAN.  | DN ADD. REDD. CAP. SU ETF  | DS DIRITTI NOTAIO          |
| DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC  | EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB  | EM ACCR. 1/5 STIPENDIO     |
| F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.  | F1 RIVERSAM. IMU           | F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO    |
| F3 BONIFICO C.AUTOM        | F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM  | F5 PAGAMENTI DIVERSI *     |
| F6 INCASSI DIVERSI         | F7 AFFITTO                 | F8 ACCREDITI VARI          |
| F9 INCASSI VARI            | FC FONDI COMUNI            | FD PAG.FATT.SP.ARREDO      |
| FE BONIFICO INTERV.ANTIS.  | FK PAG.FRECCIA HOME BANK.  | FP PAGAMENTO BOL. POSTALE  |
| FR INC.BOLLETTINI FRECCIA  | FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO  | FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM     |
| G1 CONFERIM. IN GESTIONE   | G2 PRELIEVO DA GESTIONE    | G3 CONFERIMENTO            |
| G4 PRELIEVO                | G5 ACQUISTO TITOLI         | G6 VENDITA TITOLI          |
| GA TRASFERIMENTO           | GB CONTROVALORE TITOLI     | GD PRELIEVO PER TRASFER.   |
| GK RITIRO EFFETTI DA HB    | GP CONFERIM. IN GESTIONE   | H2 PREL. IN CIRCOLARITA'   |
| H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE  | H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)  | H7 RETT.MOV.PORT.DARE      |
| H8 VERS. CONT. (BRAVINET)  | HB ASS.ST. NR.             | HE PAGAM.EFFETTI - STANZA  |
| HK BONIFICO MYBANK HB      | I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO    | I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN  |
| IA IMPASS.CASSA DOPO 851   | IB REST.AS.CASSA DOPO 861  | IC IMPOSTE COMUNE          |
| IS PAGAMENTI DIVERSI       | J1 IACP ANTICIPO           | J2 IACP RENDICONTAZIONE    |
| J4 RIC. TELEF. DA SPORT.   | J5 PAGAM. CCP DA SPORT.    | J6 BOLLO ACI DA SPORT.     |
| J7 CANONE RAI DA SPORT.    | JD BONIF.TECNICO DIRECTA   | JK BONIF.ESTERO HOME BANK  |
| KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.  | KF INCASSO SOMME A DISP.   | KG LIQUID. SOMME A DISP.   |
| L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.  | L7 COMPRAVEND. TITOLI SPOR | LK BONIFICO ESTERO HB SCT  |
| MA ACC. MARGINI INIZIALI   | MD ADD. MARGINI INIZIALI   | MF ACCR. MAV FUORI PROCED  |
| MI INCASSI MINIPAY         | MK PAGAM.MAV HOME BANKING  | MN MANDATI DI PAGAMENTO    |
| MP MINIPAY                 | MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.  | MV PAGAMENTO MAV           |
| MZ PAGAM.MAV C.AUTOM       | N7 BONIFICO INT.RISP.ENER  | NA CIT - ADD.CON IMMAGINE  |
| NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.  | NC CIT - ADD.BACKUP        | ND IMPAGATO CIT            |
| NE PAGATO CIT              | NG CIT-COST.DEPOSITO       | NH CIT-SVINC.DEPOSITO      |
| NK CANONE RAI DA HB        | NM PAG.FATT.RISP.ENERG.    | NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB  |
| O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB  | O7 BONIFICO SPESE ARREDO   | O8 OP. IN CAMBI ACQUISTO   |
| O9 OP. IN CAMBI VENDITA    | OC CEDOLE TITOLI CAVEAU    | OE ORDINE PERM. ESTERO SCT |
| OI ORDINATIVI DI INCASSO   | OM ORDINE PERMANENTE       | ON ORDINE PERM. DA HB      |
| OP ORDINATIVI PAGAMENTO    | OR RIMB. TITOLI CAVEAU     | P0 TRAVEL.CH. DA CASSA C.  |
| PD PAGAMENTI DIVERSI       | PE PENSIONI CONTO ESTERO   | PF PAGAMENTO FATTURA       |
| PG INCASSO DOCUM/ITALIA    | PI PREL. C/C INTERNET      | PK PAGAMENTO CCP DA HB     |
| PM PREL.PLAINPAY NS.SPORT  | PN ACQUISTO BUONI MENSA    | PP PAGAMENTO PENSIONI      |
| PT PRONTI CONTRO TERMINE   | PY DISP.ACCR.CASH POOLING  | PZ DISP.ADD. CASH POOLING  |
| Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE    | Q9 ASSICURAZIONE           | QB ASSICURAZIONE           |
| QD PAG.ASS.AG.CAS.SIC.     | QF QUOTA FONDI COMUNI      | QG QUOTA GITA              |
| QK BOLLO ACI DA HB         | QR ACCRED.SU PREL.ATM      | R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO  |
| R5 INSOLUTO 851 SU ASS.    | R6 PAGATO DOPO INSOL.851   | R7 ASSEGNO RICHIAMATO      |
| R8 RESTITUZIONE ASSEGNO    | R9 ACCR. INCASSO SCHEGINE  | RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.  |
| RK PAGAM.RAV HOME BANKING  | RR RIMBORSI TRIBUTI        | RV PAGAMENTO RAV           |
| RZ PAGAM.RAV C.AUTOM       | S0 ACCREDITO EFFETTI SBF   | SD RICARICHE SERVIZI VARI  |
| SK ASS. INSOLUTI CHECK TR  | SR RISTORNI A SOCI         | SX BONIFICO PER GIROCONTO  |
| SZ BONIFICI SPESE ZERO     | T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.    | T1 DELEGHE CONTO FISCALE   |
| T2 DELEGHE NO FISCALE      | T3 DELEGHE S.S.N.          | T4 DELEGHE ALTRE           |
| T5 DELEGHE F23             | T6 DELEGHE F24             | T7 DELEGHE F24 - REMOTE B  |

T8 DELEGHE F24 - INTERNET  
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES  
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB  
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI  
U3 UTENZA TELEFONICA  
U6 UTENZA OMNITEL  
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.  
UD ADD. PROFIT&LOST  
UG UTENZA ELETTRICA/GAS  
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM  
UN ADD. RID NO PROFIT  
UR UTENZA RIFIUTI  
UU RIC. TELEFONICA DA ATM  
UX ADDEBITO SDD  
V1 VERS. A/B NS.FILIALE  
V4 VERS. A/B SU PIAZZA  
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE  
VC INC. VIRTUAL COMMERCE  
VL VERS. CONTANTE C.AUTOM  
VO VERS. NS.ASS. C.AUTOM  
VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.  
VX VER.CONTANTE IN MONETA  
W1 NEXI  
W4 AMERICAN EXPRESS  
W7 CARTA ICCREA  
WA PREPAG.ICCRESA RIC.WEB  
WJ PREPAGATA CCB RIC.WEB  
Y1 ADDEBITO MANDATO  
Y4 ADDEBITO REVERSALE  
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE  
Z2 VERS. ASSEgni BANCARI  
Z7 ACCREDITO RID  
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'  
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS  
ZH RIMB.TIT./FONDI COMUNI  
ZN NEG.ASSEgni SU ESTERO

T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.  
TD OPERAZIONI SU DERIVATI  
TO DEL. F24 - CASI PART.  
U1 UTENZA FORN.ELETTRICA  
U4 UTENZA ACQUA  
U7 UTENZE ALTRE  
UA ACC. PROFIT&LOST  
UE UTENZE CONTO ESTERO  
UI UTENZE ALTRE-IMU  
UL UTENZA ELET.NON DOMIC  
UO UTENZA ELETTR/GAS M.L.  
US CONTRATTO RID  
UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE  
UY PREL.CONTANTI ATM UE  
V2 VERS. A/B NS.BANCA  
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA  
V8 VERS. A/B ALTRI IST.  
VE VER.CONTANTE C/O TERZI  
VM VERS. ASSEgni C.AUTOM  
VP VERS. ASS.S/P C.AUTOM  
VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.  
VY PREL. CONTANTE MONETA  
W2 BANKAMERICARD  
W5 CARTE DEBITO/CREDITO  
W8 PREPAG.ICCRESA RIC.SPO.  
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.  
WK RICARICA PAY-TV  
Y2 ACCREDITO MANDATO  
Y5 PAGAMENTO MANDATO  
Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC  
Z3 VERS. A/C ALTRI IST.  
Z8 ACCREDITO MAV  
ZC PAG.FORNIT. ELETTRICA  
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI  
ZI BONIFICO DALL'ESTERO  
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI

TA DELEGHE F24 - SERVICE  
TE TITOLI CONTO ESTERO  
TP STIPENDI/PENSIONI  
U2 UTENZA GAS/METANO  
U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST  
U8 UTENZA INFOSTRADA  
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.  
UF UTENZA TELERISCALDAM.  
UJ UTENZE ALTRE-IMU  
UM UTENZA GAS NON DOMIC.  
UP PAGAMENTI PETROLIERI  
UT UT.TELEFONICA NON DOM.  
UW RIC. TELEFONICA DA HB  
UZ PREL.CONT. ATM AZIEND.  
V3 VERS. A/C ALTRI IST.  
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE  
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE  
VK VERS. ASSEgni CHECK TR  
VN VERS. A/C C.AUTOM  
VQ VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM  
VT VERSAMENTO L.120/87  
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST  
W3 DINERS CLUB  
W6 KEY CLIENT  
W9 PREPAGATA ICCREA RIMB.  
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO  
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.  
Y3 ACCREDITO REVERSALE  
Y6 INCASSO REVERSALE  
Z1 CASH POOLING  
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI  
Z9 INSOLUTO/STORNO RID  
ZD PAGAM.SERV.TELEFONICO  
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI  
ZL BONIFICO ALL'ESTERO

**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO CORRENTE  
OFFERTO A CONSUMATORI**

**S.C. - Sede e Direzione: Piazza Duomo, 4 - 90025 Lercara Friddi (PA)**  
Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento - Iscrizione al Registro Imprese di Palermo e Codice Fiscale n. 00101580827 - Società partecipante al Gruppo IVA del GBICI - Codice ABI: 08601 - Iscritta all'albo delle banche n. 3760 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A166812 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. di Palermo n. 15346 del 01/09/1975

## **CONTO 'GIOVANI STUDENTI' (Servizi Accessori)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALLE DEL TORTO - SOC.COOP.

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento.

PIAZZA DUOMO, 4 - 90025 - LERCARA FRIDDI (PA)

n. telefono e fax: 091/8251123 091/8213278

email: [info-sede@valledeltorto.bcc.it](mailto:info-sede@valledeltorto.bcc.it)

sito internet: [www.bccvalledeltorto.it](http://www.bccvalledeltorto.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Palermo n. 00101580827

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 3760 - Cod. ABI 8601

Iscritta all'albo delle società cooperative A166812

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### **CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito\*, carta di credito\*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul

pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

\* Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Carta di debito: CartaBCC Cash Ottomila

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### Carta di credito: Carta di Credito Cooperativo

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

|                                                                                             | Importi in Euro |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine                | 0,00            |
| spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati                      | 0,00            |
| spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza                                   | gratuite        |
| spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico | 10,00           |

#### UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

|                                                    |      |                                                       |      |
|----------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|------|
| Pagamento addebiti SDD                             | 1,50 |                                                       |      |
| Pagamento bollettino bancario                      | 1,00 | Pagamento deleghe                                     | 3,00 |
| Pagamento MAV                                      | 0,00 | Pagamento RAV                                         | 1,50 |
| Pagam.utenze non domiciliate                       | 1,50 | Pagamento contributi                                  | 1,50 |
| Rimb.spese pag.bollettini post                     | 2,00 | Pagamento ruoli tasse/imposte                         | 0,00 |
| Pagamento RIBA / altri valori                      | 0,00 |                                                       |      |
| Pagamento Telepass/Viacard                         | 1,50 | Ordine pagamento continuativo stessa banca            | 0,00 |
|                                                    |      | Ordine pagamento continuativo                         | 3,00 |
| Pagam.canale CBILL/Pago PA (+ costi erog.servizio) | 1,00 | Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico | 0,00 |
|                                                    |      | Ordine pagamento continuativo telematico              | 1,50 |

#### Spese per i Bonifici

| DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data di ricezione dell'ordine                                    | Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante | giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>15,30 per i pag.domestici e verso Paesi PSD - 13,30 per i pag.transfrontalieri - 11,30 per tutti nei giorni pre-festivi.</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione; |
|                                                                  | Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione          | <b>data convenuta con il cliente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                  | Con riferimento ai bonifici multipli e periodici                                                                                                                                         | <b>data convenuta con il cliente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tempi di esecuzione dell'ordine                                  |                                                                                                                                                                                          | per i bonifici cartacei in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;                                                                                                                                                                          |
|                                                                  | Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela                                                                                                                  | per i bonifici cartacei in divise SEE <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;                                                                                                                                                              |
|                                                                  |                                                                                                                                                                                          | per i bonifici cartacei in altre divise <b>2</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise <b>2</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;                                                                                                                                                          |
|                                                                  | Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela                                                                                                                       | stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine | <b>1 giorno dalla data di esecuzione dell'ordine di pagamento</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Termine della giornata                                           | <b>15,30 per i pag.domestici e verso Paesi PSD - 13,30 per i pag.transfrontalieri - 11,30 per tutti nei</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                 |                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| operativa (Cut-off)             | giorni pre-festivi                                                   |
| Giornate non operative (elenco) | si rimanda al calendario operativo dettagliato nei fogli informativi |

| Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela |                                                                                       | Commissioni e spese (importo in euro)                |                                                      |               |                 | Valuta di addebito in conto             | Tasso di cambio                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| 2 LEGS <sup>(i)</sup>                                                            | Bonifici in euro ≤ 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>          | cartacei                                             | 3,00                                                 | Interni banca | 0,00            | data esecuzione                         | non applicato                           |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | telematici                                           | 1,50                                                 | Interni banca | 0,00            |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | stipendi cartacei                                    | 3,00                                                 | Interni banca | 0,00            |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | stipendi telematici                                  | 1,50                                                 | Interni banca | 0,00            |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | "fiscali" cartacei                                   | 3,00                                                 | Interni banca | 0,00            |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | "fiscali" telematici                                 | 1,50                                                 | Interni banca | 0,00            |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  | Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup> | cartacei                                             | 10,00                                                | Interni banca | 0,00            |                                         | data esecuzione                         | non applicato   |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | telematici                                           | 9999,00                                              | Interni banca | 9999,00         |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  | Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>                    | cartacei                                             | 10,00                                                |               |                 |                                         |                                         | data esecuzione | tasso mercato forex della data addebito |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | telematici                                           | 10,00                                                |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  | Bonifici in euro MyBank                                                               | telematici                                           | 1,50                                                 |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         | data esecuzione | tasso mercato forex della data addebito |                 |                                         |
|                                                                                  | Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE                                       | cartacei                                             | 0,00 + 1,0000% con min.euro 5,00 e max. euro 100,00  |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         | data esecuzione | tasso mercato forex della data addebito |
| telematici                                                                       |                                                                                       | 9999,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00 |                                                      |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
| Bonifici in altre divise verso Italia + paesi SEE                                | cartacei                                                                              | 0,00 + 1,0000% con min.euro 5,00 e max. euro 100,00  |                                                      |               | data esecuzione | tasso mercato forex della data addebito |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  | telematici                                                                            | 9999,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00 |                                                      |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
| 1 LEG <sup>(ii)</sup>                                                            | Bonifici in euro                                                                      | cartacei                                             | 5,00 + 1,0000% con min.euro 5,00 e max. euro 100,00  |               |                 |                                         |                                         |                 | data esecuzione                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | telematici                                           | 3,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00    |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  | Bonifici in divise SEE                                                                | cartacei                                             | 0,00 + 1,0000% con min.euro 5,00 e max. euro 100,00  |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         |                 | data esecuzione                         |                 | tasso mercato forex della data addebito |
|                                                                                  |                                                                                       | telematici                                           | 9999,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00 |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  | Bonifici in altre divise                                                              | cartacei                                             | 0,00 + 1,0000% con min.euro 5,00 e max. euro 100,00  |               |                 | data esecuzione                         | tasso mercato forex della data addebito |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |
|                                                                                  |                                                                                       | telematici                                           | 9999,00 + 0,0000% con min.euro 0,00 e max. euro 0,00 |               |                 |                                         |                                         |                 |                                         |                 |                                         |                 |                                         |

| Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela |                                                                               | Commissioni e spese (importo in euro)                                         |         |                |                                                 | Valuta di accredito in conto                    | Tasso di cambio                                 |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 2 LEGS                                                                      | Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>                       | Importo fino a                                                                | % comm. | min.comm. euro | max. comm. euro                                 | data regolament o interbancario <sup>(iv)</sup> | non applicato                                   |                                          |
|                                                                             |                                                                               | *999999,00                                                                    | 0,00    | 0,00           | 0,00                                            |                                                 |                                                 |                                          |
|                                                                             | Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>               | euro 0,00                                                                     |         |                |                                                 |                                                 | data regolament o interbancario <sup>(iv)</sup> | tasso mercato forex della data accredito |
|                                                                             | Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE                                  | euro 2,58 comm. fissa + comm. valutaria dello 0,05% sull'importo del bonifico |         |                |                                                 |                                                 |                                                 |                                          |
| Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE                              | euro 2,58 comm. fissa + comm. valutaria dello 0,05% sull'importo del bonifico |                                                                               |         |                | data regolament o interbancario <sup>(iv)</sup> | non applicato                                   |                                                 |                                          |
| Bonifici in euro                                                            | euro 0,00                                                                     |                                                                               |         |                |                                                 |                                                 |                                                 |                                          |
| Bonifici in divise SEE                                                      | euro 0,00                                                                     |                                                                               |         |                |                                                 | data regolament o interbancario <sup>(iv)</sup> | tasso mercato forex della data accredito        |                                          |
| Bonifici in altre divise                                                    | euro 2,58 comm. fissa + comm. valutaria dello 0,05% sull'importo del bonifico |                                                                               |         |                |                                                 |                                                 |                                                 |                                          |

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(9)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(10)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(11)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

**Legenda:** **SEPA:** Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); **2 LEGS:** entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG:** una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE:** Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.:** Bonifico Importo Rilevante; **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

## INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

| ASSEGNI                                                                     |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Spese                                                                       | Importo in euro |
| Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro 1,50) | 0,30            |
| Assegni emessi o negoziati - commissioni richiesta immagine assegno         | 7,00            |
| Assegni emessi o negoziati - commissione segnalazione assegno impagato      | 13,00           |
| Assegni negoziati - commissione richiamo assegno                            | 0,00            |
| Assegni negoziati - messaggio assegno pagato                                | 5,00            |
| Assegni negoziati-spesa procedura di back-up                                | 30,00           |
| Commissione preavviso di revoca                                             | 10,00           |
| Commissione invio assegni al protesto                                       | 20,00           |

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* - se il servizio e' attivo)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.                                                                                                                                                                    |
| <b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.                                                                                                                                                                       |
| <b>Prelievi (di contante)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Commissione non prevista.<br>Valuta data prelievo.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Versamenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo.<br>I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo. |
| <b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

\*\*\*\*Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

## INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine **0,50%** con minimo di euro **75,00**  
- Incasso bollettino bancario **0,80**

-  
-  
-  
-

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dai servizi di pagamento in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

Inoltre, con specifico riguardo ai servizi di pagamento:

- in caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere dal contratto anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso, di cui al presente foglio informativo.

### Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore può chiedere il trasferimento da un conto di pagamento originario detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento ad un altro conto di pagamento presso un diverso prestatore di servizi di pagamento di tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al conto medesimo (ad esempio, ordini permanenti di bonifico, ordini di addebito diretto, etc.), dell'eventuale saldo positivo disponibile e può dare istruzione di procedere o meno alla chiusura del conto originario. Il servizio di trasferimento è effettuato senza oneri e spese per il consumatore e a determinate condizioni (ad esempio, i due conti devono essere nella stessa valuta, devono essere intrattenuti presso un prestatore di servizi di pagamento stabilito nel territorio della Repubblica, avere la stessa intestazione, etc.).

Il servizio di trasferimento predetto è eseguito, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento presso cui si intende effettuare il trasferimento dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie o entro il diverso termine indicato dal consumatore medesimo, purché successivo.

Ulteriori informazioni sul servizio sono disponibili sul sito internet della banca alla sezione Trasparenza e presso gli sportelli della stessa banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 45 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (UFFICIO RECLAMI, piazza Duomo n.4 - 90025 Lercara Friddi info-sede@valledeltorto.bcc.it oppure a bcclercara@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.



## LEGENDA

| <b>Pagatore</b>                                                   | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------------|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|---------------------|-----|-----|-----|--------------------------|----|----|---|-------|-------|--------------|
| <b>Beneficiario</b>                                               | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Prestatore di servizi di pagamento</b>                         | Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Conto di pagamento</b>                                         | Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>                       | Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Operazione di pagamento</b>                                    | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Giornata operativa</b>                                         | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Identificativo unico</b>                                       | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.                                                                                                                    |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>IBAN</b>                                                       | Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <b>bancaria</b> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi: <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a></th><th colspan="4">IBAN</th></tr><tr><th colspan="2"></th><th colspan="4">BBAN (italiano)</th></tr><tr><th></th><th>Numeri di controllo</th><th>CIN</th><th>ABI</th><th>CAB</th><th>Numero di conto corrente</th></tr></thead><tbody><tr><td>IT</td><td>12</td><td>L</td><td>12345</td><td>12345</td><td>123456789012</td></tr></tbody></table> | Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a> |       | IBAN  |                          |  |  |  |  | BBAN (italiano) |  |  |  |  | Numeri di controllo | CIN | ABI | CAB | Numero di conto corrente | IT | 12 | L | 12345 | 12345 | 123456789012 |
| Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | IBAN                                                              |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | BBAN (italiano)                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
|                                                                   | Numeri di controllo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CIN                                                               | ABI   | CAB   | Numero di conto corrente |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| IT                                                                | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | L                                                                 | 12345 | 12345 | 123456789012             |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>M.AV.</b>                                                      | Il MAV ( <i>Pagamento Mediante Avviso</i> ) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Ri.Ba.</b>                                                     | Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Bollettino bancario freccia</b>                                | “Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere.” Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |
| <b>Consumatore</b>                                                | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |       |       |                          |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |                     |     |     |     |                          |    |    |   |       |       |              |