

S.C.P.A. - Sede e Direzione via Forte Tomba, 8 - 37135 VERONA (VR)  
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4482.60 - ABI: 08416 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A162062  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Verona n. 8436 del 02/03/1974

## CONTO DEPOSITO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCA DI VERONA credito coop. cadidavid s.c.p.a.**

Via Forte Tomba, 8 - 37135 - Verona (VR)

n. telefono e fax: 0458292360 - 045543330

email: [referente.trasparenza@bccverona.it](mailto:referente.trasparenza@bccverona.it)

sito internet: [www.bancadiverona.it](http://www.bancadiverona.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4482.60 - Cod. ABI 08416

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al **31/12/2016** euro **4.587.947 - 79.264.844**

### CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO

Il conto deposito è un contratto di deposito libero e nominativo in euro in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta dello stesso e a corrispondergli gli interessi nella misura e con la periodicità pattuite.

L'operatività sul conto deposito è permessa esclusivamente tramite versamenti o prelievi da effettuarsi con bonifico, da e verso conti correnti predefiniti (fino ad un massimo di due, uno presso la Banca e/o uno presso altro Istituto di credito o Poste Italiane S.p.A), intestati o cointestati a firme disgiunte al titolare del conto deposito, previamente comunicati alla Banca stessa all'atto della conclusione del contratto e successivamente eventualmente modificabili dal cliente.

Non possono essere effettuate sul conto deposito altre operazioni in accredito e addebito diverse da quelle tramite bonifico di cui sopra. In particolare non sono consentite operazioni in contanti, a mezzo assegni, operazioni di pagamento passive (ad esempio, addebiti diretti); inoltre, non è consentito il rilascio di strumenti di pagamento (ad esempio, carte di debito, carte di credito), né la concessione di finanziamenti.

In aggiunta all'operatività di base sopra prevista, la Banca può concordare con il cliente l'apposizione di specifici e diversi vincoli di indisponibilità sul saldo o su di una parte del saldo del conto deposito per un certo tempo; sull'importo sottoposto a vincolo al cliente viene riconosciuto, dalla data di costituzione del vincolo, un tasso di interesse più favorevole rispetto a quello applicato sul conto deposito per il saldo libero e disponibile, da concordare di volta in volta, in occasione dell'apposizione del singolo vincolo.

Il cliente non può disporre dell'importo soggetto a vincolo fino alla scadenza del vincolo medesimo, a meno che, previa specifica richiesta, la Banca consenta che il vincolo si sciolga prima della scadenza concordata, riaccreditando l'importo sul conto deposito.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore, commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;

- rischio di controparte: a fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di euro 100.000,00 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti dal deposito, per effetto dell'adesione della banca al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo. I depositi al portatore sono esclusi dalla tutela del sistema di garanzia;
- per i bonifici, rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano al bonifico di pervenire correttamente e nei tempi previsti, a seconda dei casi, sul conto deposito o sul conto predefinito; in tal caso il cliente, ove ne ricorrano i presupposti, può chiedere i danni agli intermediari coinvolti.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### TASSI:

#### Conto deposito

nominale annuo creditore minimo	0,0050%
effettivo annuo creditore minimo	0,0050%

#### Vincoli di indisponibilità

durata vincolo in mesi	tasso annuo nominale in %	tasso annuo effettivo in %
6 - taglio minimo 5.000,00 euro	0,05	0,05
12 - taglio minimo 5.000,00 euro	0,10	0,10
18 - taglio minimo 5.000,00 euro	0,15	0,15
24 - taglio minimo 5.000,00 euro	0,20	0,20

#### Estinzione anticipata vincoli di indisponibilità

Tasso di interesse ridotto in caso di estinzione anticipata del vincolo	<b>0,005 %</b>
Penale per estinzione anticipata vincolo ( <i>solo in caso di liquidazione periodica degli interessi</i> )	<b>0,00</b>
Valuta di accredito sul conto deposito ( <i>in caso di estinzione anticipata del vincolo</i> )	entro <b>3</b> giorni lavorativi dalla richiesta

I tassi di interesse di cui sopra sono al lordo della ritenuta fiscale (attualmente 26,00%).

**Periodicità di capitalizzazione e modalità di calcolo degli interessi** - Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile (365 giorni), con capitalizzazione **annuale**. Il tasso effettivo creditore tiene conto degli effetti della capitalizzazione, se infrannuale.

Nel caso di apposizione di vincoli di indisponibilità, la liquidazione degli interessi sull'importo soggetto a vincolo può avvenire alla data di scadenza del vincolo stesso oppure con la periodicità pattuita di volta in volta in occasione dell'apposizione del singolo vincolo, in entrambi i casi con accredito sul conto deposito.

#### **Spese e commissioni**

	<b>Importi massimi in euro</b>
per accensione rapporto	0,00
per singola operazione	0,00
di gestione (per periodo di capitalizzazione)	11,00
di liquidazione	0,00
rimborso spese per singolo documento richiesto	5,00
rimborso spese informazione precontrattuale	0,00
rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	1,60
per altre comunicazioni e informazioni	7,00

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

### Altri oneri

imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente  
 Tasse presenti e future a carico del cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente

### SERVIZI DI PAGAMENTO

spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	<b>5,00</b>
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	<b>8,00</b>
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	<b>gratuite</b>
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	<b>20,00</b>

### Spese per i Bonifici

<b>DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE</b>		
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>15,00 per B.I.R. da sportello; ore 16,00 altri bonifici da sportello (cartaceo); ore 15,30 da canale telematico (elettronico)</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Data ricezione ordine: orario come sopra</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Data ricezione ordine: orario come sopra</b>
<b>Tempi di esecuzione dell'ordine</b>	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
<b>Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine</b>	<b>in giornata, se possibile, o entro giorno successivo</b>	
<b>Termine della giornata operativa (Cut-off)</b>	ore <b>16,45</b> giorno semifestivo ore <b>13,00</b> ; BIR ore <b>15,45</b> giorno semifestivo ore <b>10,00</b>	
<b>Giornate operative (elenco)</b>	<b>Sabato, Domenica, giorni festivi da calendario nazionale, e Unione Europea (es.Venerdi Santo)</b>	

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)		Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS (i)	Bonifici in euro <= 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(ii)</sup>	cartacei	euro 4,40	data operazione	non applicato
		telematici	euro 0,85		
	Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE <sup>(ii)</sup>	cartacei	euro 9,00		
		telematici	euro 9,00		
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE <sup>(ii)</sup>	cartacei	euro 9,00		
		telematici	euro 9,00		

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)	Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(ii)</sup>	euro 0,00	data operazione (iii)	non applicato
	Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE <sup>(ii)</sup>			

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(iii)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

**Legenda:** 2 LEGS: entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; 1 LEG: una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; SEE: Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); B.I.R.: Bonifico Importo Rilevante; Pagamento transfrontaliero: operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il contratto di conto deposito è a tempo indeterminato.

Ciascuna parte può recedere da esso dandone comunicazione scritta all'altra parte, con preavviso di **15** giorni lavorativi, fermo quanto sotto indicato per il recesso dai servizi di pagamento e fatti salvi i casi di giusta causa o giustificato motivo in cui il recesso è ammesso senza il preavviso.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. L'efficacia del recesso è subordinata alla scadenza di eventuali vincoli presenti.

Nel caso di vincoli in cui la Banca ne consenta lo scioglimento prima della scadenza, per il periodo in cui il vincolo è perdurato, sull'importo soggetto a vincolo è applicato un tasso di interesse ridotto per l'ipotesi di estinzione anticipata del vincolo medesimo, come indicato sopra nelle condizioni economiche. In presenza di liquidazione periodica degli interessi maturati sull'importo soggetto a vincolo, invece, fermo restando il conteggio degli interessi predetti al tasso più favorevole pattuito, è applicata una penale, come indicato sopra nelle condizioni economiche, calcolata sull'importo soggetto a vincolo per il numero di giorni per il quale il vincolo medesimo è perdurato.

Il cliente può altresì recedere dai servizi di pagamento in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

Inoltre, con specifico riguardo ai servizi di pagamento:

- ◆ in caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- ◆ il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- ◆ l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- ◆ qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere dal contratto anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto deposito che coincide con la data di perfezionamento del recesso. E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca

per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di **45** giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Forte Tomba 8 - 37135 VERONA - Ufficio Reclami e-mail: [ufficio.reclami@bccverona.it](mailto:ufficio.reclami@bccverona.it) oppure a [legale@pec.bancadiverona.it](mailto:legale@pec.bancadiverona.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>Conti predefiniti</b>	Conti correnti intestati/cointestati a firme disgiunte al cliente e dal medesimo comunicati alla Banca; costituiscono gli unici conti verso i quali il cliente stesso può disporre accrediti e addebiti per effettuare prelievi e versamenti sul conto deposito.
<b>Periodicità di capitalizzazione degli interessi</b>	Periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e delle spese di tenuta del conto deposito.
<b>Spese di liquidazione</b>	Importi addebitati in occasione della liquidazione periodica delle competenze e spese.
<b>Tasso creditore</b>	Percentuale espressa su base annua utilizzata per il calcolo degli interessi creditori, cioè quelli a favore del cliente.
<b>Valuta</b>	Giorni dal quale iniziano a decorrere gli interessi sulla somma versata.
<b>Vincolo di indisponibilità</b>	Periodo durante il quale tutta o parte delle somme depositate sono vincolate e quindi indisponibili per il Cliente. A fronte dell'apposizione del vincolo il Cliente e la Banca concordano l'applicazione di un diverso tasso di interesse più favorevole rispetto a quello riconosciuto sul conto deposito per il saldo libero e disponibile

## SERVIZI DI PAGAMENTO

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza
-----------------	---

di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.

**Beneficiario**

La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.

**Operazione di pagamento**

L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.

**Bonifico**

L'operazione effettuata dalla Banca su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.

**Giornata operativa**

Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.

**IBAN**

Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo unico del conto del beneficiario, ossia la combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore fornisce alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento.