

S.C.P.A. - Sede e Direzione via Forte Tomba, 8 - 37135 VERONA (VR)  
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4482.60 - ABI: 08416 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A162082  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Verona n. 8436 del 02/03/1974

### CONTO DI BASE

#### CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI € 18.000,00

ai sensi artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI VERONA credito coop. cadidauid s.c.p.a.

Via Forte Tomba, 8 - 37135 - Verona (VR)

n. telefono e fax: 0458292360

email: referente.trasparenza@bccverona.it

sito internet: www.bancadiverona.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4482.60 - Cod. ABI 08416

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al 31/12/2017 euro 4.472.951 - 83.688.694

### CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il conto di base disciplinato dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018 n. 70 è riservato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea in virtù del diritto dell'Unione Europea o del diritto italiano, compresi i senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 e del relativo protocollo del 31 gennaio 1967, nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia. E' uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il conto di base comprende una carta di debito, l'accesso al servizio internet banking e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente di chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

La Banca fornisce ai titolari dei conti, servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento.

Per potere aprire questo conto è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere già titolare in Italia di un altro conto di pagamento che consente di utilizzare i servizi riportati nella tabella sottostante e di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui. In caso di cointestazione tale limite si riferisce al trattamento pensionistico percepito da ciascun intestatario.

Questo conto comprende, gratuitamente, una carta di debito e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Ai servizi ulteriori e alle operazioni eccedenti il numero di quelle gratuite verranno applicate le condizioni massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Per poter continuare a fruire del numero di operazioni gratuite è necessario presentare l'attestazione di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui anche negli anni successivi all'apertura del conto, entro il 31 maggio di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno si applicheranno le condizioni previste dal contratto per tutte le operazioni effettuate. La banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Con il conto di base la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti) nei limiti del saldo disponibile.

La Banca, pertanto, non autorizza alcun tipo di scoperto e non esegue ordini che comportano un saldo negativo. In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari alla regolarizzazione di partite a debito.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.00,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI € 18.000,00**

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
	I.S.C. (In euro)	I.S.C. (In euro)
Operatività di cui all'allegato B della Convenzione (*)	0,00	0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge.

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni e servizi gratuiti.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### TABELLA "B"

Tipologie di servizi offerti gratuitamente	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

		VOCI DI COSTO	Importi in euro
		Spese per l'apertura del conto	non previste
<b>SPESE FISSE</b>	Gestione Liquidità	Canone annuo	0,00
		<b>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</b>	<b>Vedi Tabella "B" di cui sopra</b>
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	0,00 (incluso nel canone)
		Canone annuo carta di debito internazionale	servizio non previsto
		Canone annuo carta di credito	servizio non previsto
		Canone annuo carta multifunzione	servizio non previsto
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	<b>0,00</b>

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Si veda la successiva sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo.
		Invio estratto conto	0,00 (incluso nel canone per 4 volte all'anno)
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca o del suo Gruppo in Italia	0,00 (incluso nel canone)
		Prelievo sportello automatico presso altra banca o del suo Gruppo in Italia	0,00 (incluso nel canone fino a 6) Oltre 6 si veda il foglio informativo redatto dall'Emittente la carta, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base offerto a offerto a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000,00.
		Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in c/c (sportello e/o online)	0,00 (incluso nel canone fino a 6) Oltre 6 i veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000,00, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.
		Domiciliazione utenze	0,00 (incluso nel canone)

<b>VOCI DI COSTO</b>			
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione istruttoria veloce	
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione istruttoria veloce	
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca		Servizio non previsto
	Assegni bancari tratti sulla Banca		Servizio non previsto
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		Servizio non previsto
	Assegni bancari altri istituti		Servizio non previsto
	Vaglia e assegni postali		Servizio non previsto

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta conto

Spese per l'apertura del conto

**Importi in Euro**

0,00

Canone annuale del conto comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti 0,00  
Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo,  
dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a 34,20

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

### Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge) 0,0000%

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o eccedenti l'elenco di cui alla **Tabella** della sezione "Che cos'è il conto corrente" del presente foglio informativo. In tal caso si applicano le condizioni economiche specificate sotto e nel foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a offerto a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000,00. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive o eccedenti può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuale gratuito.

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

### Altro

#### Fidi e sconfinamenti

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non autorizza alcun tipo di scoperto di conto e non esegue alcun ordine di pagamento che comporti un saldo negativo.

#### Altre spese

Spese per operazione	0,00
codici causale:interessi/spese	0,00
codici causale: altri	2,05
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	0,00
RIMB.SPESE SINGOLO DOC.RICHIES	5,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	7,00
Spese pratica di successione	100,00

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

**Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

### Valute

#### Su prelevamenti:

prelevamenti in contanti data prelevamento

#### Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Cont/Ass.circ.st.banca	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
tratti sulla banca	in giornata	in giornata	in giornata	
Ass.circ.em.da Iccrea	1	4	4	LAVORATIVI
Ass.circ.altre banche	1	4	4	LAVORATIVI
Assegni su piazza	3	4	5	LAVORATIVI
Assegni fuori piazza	3	4	5	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	5	LAVORATIVI
In divisa/Banche estere	8	15	30	LAVORATIVI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione – se il servizio è attivo) – Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione, utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base pensionati a costo ridotto, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca può recedere dal contratto, comunicandolo al cliente con un preavviso minimo di due mesi, in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

- a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato, su ordine o su iniziativa del cliente, per oltre 24 mesi consecutivi salvo che il cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso
- c) l'accesso al conto è stato ottenuto sulla base di informazioni errate fornite dal consumatore
- d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- e) successivamente all'apertura del presente conto il cliente ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi di cui al presente Foglio Informativo

Nei caso di cui alle lettere a) e c) il recesso ha effetto immediato.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto – SDD - SEPA Direct Debit Core) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 45 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Forte Tomba 8 - 37135 VERONA - Ufficio Reclami e-mail: [ufficio.reclami@bccverona.it](mailto:ufficio.reclami@bccverona.it) oppure a [legale@pec.bancadiverona.it](mailto:legale@pec.bancadiverona.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giornate operative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 10 giornate operative in caso di operazioni di pagamento autorizzate, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>Assegni in euro di conto estero</b>	Assegni tratti da soggetti non residenti su un conto in euro intrattenuto presso banche italiane.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.
<b>Spesa per registrazione operazione</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione. Si aggiunge al contro dell'operazione]
<b>Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata</b>	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell' estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>SEPA (Single Euro Payment Area)</b>	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e in Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.
<b>Bonifico SEPA (o SEPA Credit Transfer)</b>	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
<b>Paesi Unione Europea</b>	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).

**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

Cod. causale e descrizione	raggruppamento	Cod. causale e descrizione	raggruppamento	Cod. causale e descrizione	raggruppamento
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	altre	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	altre	03 VERS. CONT. CASSA CON.	altre
05 PREL.CONT.SU ATM BANCA	altre	08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	altre	09 INCASSI TRAMITE POS	altre
10 ASSEGNO CIRCOLARE	altre	11 PAGAMENTO UTENZE	altre	12 ASS.EUROC.NR.	altre
13 ASSEGNO NR.	altre	14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	altre	15 RIMBORSO FINANZIAMENTI	altre
19 IMPOSTE E TASSE	altre	21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	altre	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV	altre
24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	altre	25 RITIRO EFFETTI STANZA	altre	26 VOSTRA DISPOSIZIONE	altre
27 STIPENDI/PENSIONI	altre	28 ACQUISTO VALUTA	altre	29 VENDITA VALUTA	altre
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	altre	2N ACCREDITI RIBA	altre	30 ACCREDITO EFFETTI SBF	altre
31 EFFETTI RITIRATI	altre	32 EFFETTI RICHIAMATI	altre	34 GIROCONTO	altre
35 STORNI RIBA	altre	37 INSOLUTI RIBA	altre	38 ORDINE CONTO	altre
39 VS. DISP. PER STIPENDI	altre	3G DISP. GIROCONTO HB	altre	3S DISP. STIPENDI HB	altre
41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT	altre	42 EFFETTI INSOLUTI	altre	44 EROGAZIONE PRESTITO	altre
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	altre	46 MANDATI DI PAGAMENTO	altre	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA	altre
48 ORDINE CONTO	altre	49 IMPOSTA CAPITAL GAIN	altre	4C ORDINE CONTO CUP/CIG	altre
4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	altre	50 PAGAMENTI DIVERSI	altre	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	altre
52 PRELEVAMENTO O RESTO	altre	53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	altre	54 PAGAMENTO CEDOLE	altre
55 ASSEGNI INS./PROTEST.	altre	56 RICAVO EFFETTI AL D/I	altre	57 RICAVO ESTERO	altre
58 REVERSALI D'INCASSO	altre	59 ESTINZIONE DI.VI.	altre	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT	altre
64 ACCR. SCONTO EFFETTI	altre	6U RIMESSA EFFETTI DIRETT	altre	70 COMPRAVENDITA TITOLI	altre
71 VENDITA TITOLI	altre	72 UTILIZZO CREDITO	altre	74 VALORI BOLLATI	altre
75 ACQUISTO TESS.VIACARD	altre	77 CARTA CARBURANTE	altre	78 VERSAMENTO CONTANTE	altre
79 VERSAMENTO CONTANTE	altre	7B BON.PER RISTRUT. DA HB	altre	7G DISP. GIROFONDI HB	altre
7N BON.RISP.ENERG. DA HB	altre	81 PAGAMENTO EFFETTI	altre	82 PAG.EFFETTI DA CBI	altre
83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI	altre	84 TITOLI SCADUT/ESTRAT.	altre	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	altre
86 FINANZIAM. IMPORT	altre	8C ANTICIPAZIONI EXPORT	altre	8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL	altre
8T RIMBORSO TITOLI/FONDI	altre	91 PREL. ATM ALTRA BANCA	altre	95 CONAD CARD	altre
96 RETTIFICA IMPORTO	altre	97 UTIL.CARTA DI CREDITO	altre	98 VIACARD/FASTPAY	altre
99 ADD.C/C PER ESTINZIONE	altre	A1 ACCREDITI VARI	altre	A2 ADEBITI VARI	altre
A3 RIMBORSO INS.ANTEEXPORT	altre	A4 RIMBORSO FINIMPORT	altre	A5 RIMBORSO EXPORT	altre
A6 RIMBORSO FINANZIAMENTO	altre	A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	altre	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	altre
A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT	altre	AA EMISS. ASSEGNI TRAEENZA	altre	AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.	altre
AC ANTICIPI C/ CREDITO	altre	AD EST.ANTICIPO FATTURE	altre	AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	altre
AF ANTICIPO FATTURE	altre	AG RESIDUO SU ANT.FATTURE	altre	AI ASSEGNO INTERNO	altre
AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.	altre	AK ACCR. CARTE CREDITO	altre	AL FATTURE RICHIAMATE	altre
AP ASS. RISCOSSI ALLA PT	altre	AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA	altre	AS NS ASS NR	altre
AT ANTICIPO SBF	altre	AU ACCREDITO GAS/ACQUA	altre	AX NS.ASS.P.CAS.NR.	altre
AY ASS. COPERT. GARANTITA	altre	AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.	altre	B0 SPESE CONDOMINIALI	altre
B1 BONIFICO A FAVORE DI	altre	B2 ORDINE E CONTO	altre	B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	altre
B4 ORDINE CONTO ESTERO	altre	B5 DISP. GIROFONDO AL.IST	altre	B6 BONIFICO A FAVORE DI	altre
B7 BONIFICO PER RISTRUTT.	altre	B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI	altre	B9 BONIFICO GP C/TERZI	altre
BA DISP. G/C DA ALTRO IST	altre	BG BONIFICO SENZA C/C	altre	BD MOVIMENTAZIONE TITOLI	altre
BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI	altre	BB RIMBORSO GP C/TERZI	altre	BH RIMBORSO GP	altre
BI ACCR. BANCA D'ITALIA	altre	BJ RIMBORSO FONDI	altre	BK BONIFICO HOME BANKING	altre
BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI	altre	BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	altre	BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	altre
BP TRANS.RETRO-CASSA/CONT	altre	BQ BONIFICO DOCUMENTATO	altre	BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	altre
BS BONIFICO ESTERO A FAV.	altre	BT SOVRAPPREZZO AZIONI	altre	BU BONIFICO URGENTE	altre
BV BONIFICI DA/VS ESTERO	altre	BW VENDITA AZ. CLIENTI	altre	BX VENDITA AZIONI	altre
BY ACQUISTO AZIONI	altre	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI	altre	CB CARICO ATM	altre
CE ACC.CONTI NO RESIDENTI	altre	CH ASSEGNO NR.	altre	CV CONTANTI A CAVEAUX	altre
D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	altre	D4 RIMB. FIN. ESTERO SVD	altre	D5 PAGAMENTO AFFITTO	altre
D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA	altre	D7 POLIZZE ASS. / TITOLI	altre	D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA	altre
D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	altre	DA ACCR. MESSAGGI 011	altre	DB ACCR. MESSAGGI 011	altre
DC ESTINZ. CERT. DEPOSITO	altre	DE ADD.CONTI NO RESIDENTI	altre	DK BONIFICO URGENTE DA HB	altre
DL LIQ. ASS. RIC. D.I.	altre	DM BONIFICO DISTINTA MAN.	altre	DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	altre
DS DIRITTI NOTAIO	altre	DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	altre	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB	altre
F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	altre	F1 RIVERSAM. IMU	altre	F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO	altre
F3 BONIFICO C.AUTOM	altre	F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM	altre	F5 PAGAMENTI DIVERSI *	altre
F6 INCASSI DIVERSI	altre	F7 AFFITTO	altre	F8 ACCREDITI VARI	altre
F9 INCASSI VARI	altre	FC FONDI COMUNI	altre	FD PAG.FATT.SPARREDO	altre
FF EROG. FIN. FONDI TERZI	altre	FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	altre	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	altre
FR INC.BOLLETTINI FRECCIA	altre	FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	altre	FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM	altre
G1 CONFERIM. IN GESTIONE	altre	G2 PRELIEVO DA GESTIONE	altre	G3 CONFERIMENTO	altre
G4 PRELIEVO	altre	G5 ACQUISTO TITOLI	altre	G6 VENDITA TITOLI	altre
GA TRASFERIMENTO	altre	GB CONTROVALORE TITOLI	altre	GD PRELIEVO PER TRASFER.	altre
GK RITIRO EFFETTI DA HB	altre	GP CONFERIM. IN GESTIONE	altre	GZ ABB. GIORNALI/RIVISTE	altre
H2 PREL. IN CIRCOLARITA'	altre	H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE	altre	H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	altre
H7 RETT.MOV.PORT.DARE	altre	H8 VERS. CONT. (BRAVINET)	altre	HB ASS.ST. NR.	altre
HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	altre	HK BONIFICO MYBANK HB	altre	I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO	altre
IA ASS.TRATTO NON RESIDEN	altre	IA IMPASS.CASSA DOPO 851	altre	IB REST.AS.CASSA DOPO 861	altre
IC IMPOSTE COMUNE	altre	IM INTERESSI DI MORA	altre	IS PAGAMENTI DIVERSI	altre
J1 IACP ANTICIPO	altre	J2 IACP RENDICONTAZIONE	altre	JK BONIF.ESTERO HOME BANK	altre
K1 ECCED./RIP.AMMAN.CASSA	altre	K2 AMMAN./RIP.ECCED.CASSA	altre	KC SCARICO TRANS.RICH.EFF	altre
KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.	altre	KF INCASSO SOMME A DISP.	altre	KG LIQUID. SOMME A DISP.	altre
L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	altre	L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR	altre	LK BONIFICO ESTERO HB SCT	altre
MA ACC. MARGINI INIZIALI	altre	MD ADD. MARGINI INIZIALI	altre	MF ACCR. MAV FUORI PROCED	altre
MI INCASSI MINIPAY	altre	MK PAGAM.MAV HOME BANKING	altre	MN MANDATI DI PAGAMENTO	altre
MP MINIPAY	altre	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.	altre	MV PAGAMENTO MAV	altre
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	altre	N7 BONIFICO INT.RISP.ENER	altre	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	altre
NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB	altre	O7 BONIFICO SPESE ARREDO	altre	O8 OP. IN CAMBI ACQUISTO	altre
O9 OP. IN CAMBI VENDITA	altre	OA ADEBITO ONERI E.E.A.	altre	OB ACCREDITO ONERI E.E.A.	altre
OC CEDOLE TITOLI CAVEAU	altre	OD RISCOS.ONERI CIT CASSA	altre	OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	altre
OI ORDINATIVI DI INCASSO	altre	OM ORDINE PERMANENTE	altre	OP ORDINATIVI PAGAMENTO	altre
OR RIMB.TITOLI CAVEAU	altre	P1 CAR. BANCON. SEDE/FIL.	altre	P2 SCAR. BANCON. SEDE/FIL	altre
P3 CAR. BANCON. FIL./SEDE	altre	P4 SCAR. BANCON.FIL./SEDE	altre	PA COSTI ATTESA IMPUTAZ.	altre
PD PAGAMENTI DIVERSI	altre	PE PENSIONI CONTO ESTERO	altre	PF PAGAMENTO FATTURA	altre
PG INCASSO DOCUM/ITALIA	altre	PI PREL. C/C INTERNET	altre	PK PAGAMENTO CCP DA HB	altre
PT PRONTI CONTRO TERMINE	altre	PY DISP.ACCR.CASH POOLING	altre	PZ DISP.ADD. CASH POOLING	altre
Q4 BOLLI	altre	Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE	altre	QC RIMBORSO SOVVENZIONE	altre
Q9 ASSICURAZIONE	altre	QB ASSICURAZIONE	altre	QE POLIZZA ASS.INFORTUNI	altre
QF QUOTA FONDI COMUNI	altre	QG QUOTA GITA	altre	R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO	altre
R5 INSOLUTO 851 SU ASS.	altre	R6 PAGATO DOPO INSOL.851	altre	R7 ASSEGNO RICHIAMATO	altre
R8 RESTITUZIONE ASSEGNO	altre	R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE	altre	RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	altre
RJ RETROC. COMM. DELEGHE	altre	RK PAGAM.RAV HOME BANKING	altre	RR RIMBORSI TRIBUTI	altre
RV PAGAMENTO RAV	altre	RW RITENUTA BONIF.EX DL78	altre	RZ PAGAM.RAV C.AUTOM	altre



S0 ACCREDITO EFFETTI SBF	altre	SD RICARICHE SERVIZI VARI	altre	SK ASS. INSOLUTI CHECK TR	altre
SR RISTORNI A SOCI	altre	SV CONTANTI DA CAVEAUX	altre	SX BONIFICO PER GIROCONTO	altre
SZ BONIFICI SPESE ZERO	altre	T0 DELEGHE F24 C.AUTOM	altre	T1 DELEGHE CONTO FISCALE	altre
T2 DELEGHE NO FISCALE	altre	T3 DELEGHE S.S.N.	altre	T4 DELEGHE ALTRE	altre
T5 DELEGHE F23	altre	T6 DELEGHE F24	altre	T7 DELEGHE F24 - REMOTE B	altre
T8 DELEGHE F24 - INTERNET	altre	T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.	altre	TC VENDITA TRAVEL CHEQUES	altre
TD OPERAZIONI SU DERIVATI	altre	TE TITOLI CONTO ESTERO	altre	TK PAG. CORR. P.T. DA WEB	altre
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI	altre	U1 UTENZA FORN.ELETTRICA	altre	U2 UTENZA GAS/METANO	altre
U3 UTENZA TELEFONICA	altre	U4 UTENZA ACQUA	altre	U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST	altre
U6 UTENZA OMNITEL	altre	U7 UTENZE ALTRE	altre	U8 UTENZA INFOSTRADA	altre
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	altre	UB LOCAZIONE E PREMI ASS.	altre	UC PREL. ATM SU ALTRE BCC	altre
UE UTENZE CONTO ESTERO	altre	UF UTENZA TELERISCALDAM.	altre	UG UTENZA ELETTRICA/GAS	altre
UI UTENZE ALTRE-IMU	altre	UJ UTENZE ALTRE-IMU	altre	UK UTENZA ELET/GAS NO DOM	altre
UL UTENZA ELETT.NON DOMIC	altre	UM UTENZA GAS NON DOMIC.	altre	UN ADD. RID NO PROFIT	altre
UP PAGAMENTI PETROLIERI	altre	UN UTENZA RIFIUTI	altre	US CONTRATTO RID	altre
UT UT.TELEFONICA NON DOM.	altre	UU RIC. TELEFONICA DA ATM	altre	UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE	altre
UW RIC. TELEFONICA HB/SMS	altre	UX ADDEBITO SDD	senza spese	UY PREL.CONTANTI ATM UE	altre
UZ PREL.CONT. ATM AZIEND.	altre	V1 VERS. A/B NS.FILIALE	altre	V2 VERS. A/B NS.BANCA	altre
V3 VERS. A/C ALTRI IST.	altre	V4 VERS. A/B SU PIAZZA	altre	V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA	altre
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE	altre	V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE	altre	V8 VERS. A/B ALTRI IST.	altre
V9 VER.CONT.C/O SERVICE	altre	VA ACC.MARGINI VARIAZIONE	altre	VB ACQ. VALORI BOLLATI	altre
VC INC. VIRTUAL COMMERCE	altre	VD ADD.MARGINI VARIAZIONE	altre	VE VER.CONTANTE C/O TERZI	altre
VF TRASF.CONTANTE ENTRATA	altre	VG TRASF.CONTANTE USCITA	altre	VI CAMBIO CONT.ENTRATA	altre
VJ CAMBIO CONT.USCITA	altre	VK VERS. ASSEGNI CHECK TR	altre	VL VERS. CONTANTE C.AUTOM	altre
VM VERS. ASSEGNI C.AUTOM	altre	VN VERS. A/C C.AUTOM	altre	VO VERS. NS.ASS. C.AUTOM	altre
VP VERS. ASS.S/P C.AUTOM	altre	VQ VER.A/B NS.FIL. C.AUTOM	altre	VR RIMB.DEP.SOCIETA'COST.	altre
VS VERS.DEP.SOCIETA'COST.	altre	VT VERSAMENTO L.120/87	altre	VU VERSAMENTO MONETA SBF	altre
VX VER.CONTANTE IN MONETA	altre	VY PREL. CONTANTE MONETA	altre	VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST	altre
W1 NEXI	altre	W3 DINERS CLUB	altre	W4 AMERICAN EXPRESS	altre
W5 CARTE DEBITO/CREDITO	altre	W6 KEY CLIENT	altre	W7 CARTA ICCREA	altre
W8 PREPAG.ICCRESA RIC.SPO.	altre	W9 PREPAGATA ICCREA RIMB.	altre	WA PREPAG.ICCRESA RIC.WEB	altre
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.	altre	WD PREPAGATA CCB RIMBORSO	altre	WK RICARICA PAY-TV	altre
WN CARTA PREP.RIM.NEXI	altre	WP PREPAG. CCB PREL.CONT.	altre	XA Accr.xrettifiche comp.	altre
XD Add. x rettifiche comp	altre	Y1 ADDEBITO MANDATO	altre	Y2 ACCREDITO MANDATO	altre
Y3 ACCREDITO REVERSALE	altre	Y4 ADDEBITO REVERSALE	altre	Y5 PAGAMENTO MANDATO	altre
Y6 INCASSO REVERSALE	altre	Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE	altre	Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC	altre
Z1 CASH POOLING	altre	Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI	altre	Z3 VERS. A/C ALTRI IST.	altre
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI	altre	Z7 ACCREDITO RID	altre	Z8 ACCREDITO MAV	altre
Z9 INSOLUTO/STORNO RID	altre	ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'	altre	ZC PAG.FORNIT. ELETTRICA	altre
ZD PAGAM.SERV.TELEFONICO	altre	ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS	altre	ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI	altre
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI	altre	ZH RIMB.TIT./FONDI COMUNI	altre	ZI BONIFICO DALL'ESTERO	altre
ZL BONIFICO ALL'ESTERO	altre	ZM INTERESSI DI MORA	altre	ZN NEG.ASSEGNI SU ESTERO	altre
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI	altre				

**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO DI BASE OFFERTO  
A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A  
TRATTAMENTI PENSIONISTICI  
FINO ALL'IMPORTO LORDO  
ANNUO DI € 18.000,00**

S.C.P.A. - Sede e Direzione via Forte Tomba, 8 - 37135 VERONA (VR)  
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4482.60 - ABI: 08416 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A162082  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Verona n. 8436 del 02/03/1974

## **CONTO DI BASE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI € 18.000,00 (Servizi accessori)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI VERONA credito coop. cadidavid s.c.p.a.

Via Forte Tomba, 8 - 37135 - Verona (VR)

n. telefono e fax: 0458292360

email: referente.trasparenza@bccverona.it

sito internet: www.bancadiverona.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4482.60 - Cod. ABI 08416

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al 31/12/2017 euro 4.472.951 - 83.688.694

### **CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO DI BASE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI € 18.000,00**

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto di base offerto a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000,00, il medesimo conto di base consente al cliente - alle condizioni indicate nel predetto foglio informativo e nelle successive sezioni del presente foglio informativo - l'accesso a taluni servizi di pagamento attraverso i quali la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi (ad esempio, tramite bonifico), utilizzando il conto corrente di base acceso presso la stessa banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto di base, vanno tenuti presente:

- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

#### **Servizi di pagamento**

	<b>Importi in Euro</b>
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	5,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	8,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	20,00

#### **PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro**

- Pagamento addebiti diretti	0,00
- Pagamento deleghe telematiche allo sportello	8,00
- Ordine pagamento continuativo	0,00
- Ordine pagamento continuativo stessa banca	0,00
- Ordine pagamento continuativo telematico	0,00
- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	0,00

### Carta di debito: BIC0023 CARTABCC CASH CONTO DI BASE

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base pensionati a costo ridotto.

### Strumenti di moneta elettronica:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia allo specifico foglio informativo da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base pensionati a costo ridotto.

### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>15,00 per B.I.R. da sportello; ore 16,00 altri bonifici da sportello (cartaceo); ore 15,30 da canale telematico (elettronico)</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Data ricezione ordine: orario come sopra</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Data ricezione ordine: orario come sopra</b>
<b>Tempi di esecuzione dell'ordine</b>	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
<b>Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine</b>	<b>in giornata, se possibile, o entro giorno successivo</b>	
<b>Termine della giornata operativa (cut-off)</b>	<b>ore 16,45 giorno semifestivo ore 13,00; BIR ore 15,45 giorno semifestivo ore 10,00</b>	
<b>Giornate non operative (elenco)</b>	<b>Sabato, Domenica, giorni festivi da calendario nazionale, e Unione Europea (es.Venerdì Santo)</b>	

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
<b>2 LEGS<sup>(i)</sup></b>	<b>Bonifici in euro &lt;= 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE<sup>(iii)</sup></b>	cartacei	<b>0,00</b>	Interni banca	<b>0,00</b>	<b>data operazione</b>	<b>non applicato</b>
		telematici	<b>0,00</b>	Interni banca	<b>0,00</b>		
<b>1 LEG<sup>(ii)</sup></b>	<b>Bonifici in euro verso paesi SEPA diversi da paesi SEE</b>	cartacei	<b>12,50 + 0,1500% con min.euro 12,50 e max. euro 99,00</b>				
		telematici	<b>12,50 + 0,1500% con min.euro 12,50 e max. euro 99,00</b>				

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Commissioni e spese (importo in euro)					Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio	
	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro				
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	1.000,00	0,00	0,00	0,00	data operazione <sup>(iv)</sup>	non applicato	
		10.000,00	0,00	0,00	0,00			
		*999999,0						
		0	0,00	0,00	0,00			
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro da paesi SEPA diversi da paesi SEE	euro 12,50 + 0,15% min 12,50 max 99,00 eur						

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(iv)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: 2 LEGS: entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; 1 LEG: una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; SEE: Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); Pagamento transfrontaliero: operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

ASSEGNI	
Spese	Importo
Assegni negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	5,00 euro
Assegni negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	10,00 euro
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	10,00 euro
Protesto o dich. sostit. atto di protesto assegni	25,00 euro
Invio copia impagati e protesto	10,00 euro

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\*\* - se il servizio e' attivo)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Pagamenti ricorrenti</b>	I pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelevamenti (in contanti)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\*\* Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca può recedere dal contratto, comunicandolo al cliente con un preavviso minimo di due mesi, in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti

- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato, su ordine o su iniziativa del cliente, per oltre 24 mesi consecutivi salvo che il cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso
- c) l'accesso al conto è stato ottenuto sulla base di informazioni errate fornite dal consumatore
- d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- e) successivamente all'apertura del presente conto il cliente ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi di cui al presente Foglio Informativo

Nei caso di cui alle lettere a) e c) il recesso ha effetto immediato.

### ***Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)***

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto – SDD - SEPA Direct Debit Core) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### ***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

n° 45 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### ***Reclami***

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Forte Tomba 8 - 37135 VERONA - Ufficio Reclami e-mail: [ufficio.reclami@bccverona.it](mailto:ufficio.reclami@bccverona.it) oppure a [legale@pec.bancadiverona.it](mailto:legale@pec.bancadiverona.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giornate operative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 10 giornate operative in caso di operazioni di pagamento autorizzate, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## **LEGENDA**

### **Ordinante**

La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di

pagamento.

<b>Beneficiario</b>	La persona prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
<b>Data di disponibilità</b>	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria. E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166	Numeri di controllo	IBAN BBAN (italiano)			
		CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente
IT	12	L	12345	12345	123456789012