

S.C.P.A. - Sede e Direzione via Forte Tomba, 8 - 37135 VERONA (VR)  
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4482.60 - ABI: 08416 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A162062  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Verona n. 8436 del 02/03/1974

## VIRTUAL COMMERCE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCA DI VERONA credito coop. cadidavid s.c.p.a.**

Via Forte Tomba, 8 - 37135 - Verona (VR)

n. telefono e fax: 0458292360 - 045543330

email: [referente.trasparenza@bccverona.it](mailto:referente.trasparenza@bccverona.it)

sito internet: [www.bancadiverona.it](http://www.bancadiverona.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4482.60 - Cod. ABI 08416

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al **31/12/2016** euro **4.587.947 - 79.264.844**

### CHE COS'E' IL CONTRATTO DI VIRTUAL COMMERCE

Il servizio Virtual Commerce consente all'Esercente di ottenere tramite la Banca il pagamento, mediante accredito in conto, dei corrispettivi dovuti per gli acquisti di beni e servizi effettuati via Internet sul sito da un terzo, in appresso "Titolare", mediante l'utilizzo di carte abilitate.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- > Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- > Utilizzo fraudolento da parte di terzi dello strumento di pagamento, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
- > Utilizzo fraudolento da parte di terzi dell'ambiente di back office, nel caso di smarrimento e sottrazione delle credenziali d'accesso o con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.: da ciò deriva la necessità di osservare la massima attenzione nella custodia del codice, e la massima riservatezza nell'uso della password.
- > Rifiuto dell'operazione: in caso di pagamento mediante carta abilitata, l'istituto di emissione della Carta stessa ovvero il gestore dello strumento di pagamento riaccredita al consumatore i pagamenti dei quali dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito, ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento del proprio strumento di pagamento.
- > Rischi tipici connessi all'utilizzo del canale telematico (Internet), telefonico e postale, per la trasmissione e messa a disposizione dei dati dell'acquirente.
- > Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore.

- > Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>SPESE</b>	<b>IMPORTO IN EURO</b>
Spese per l'attivazione del servizio	<b>100,00</b>
Canone	<b>15,00</b>
Periodicità di addebito del canone	<b>mensile</b>
Commissione di storno per singola transazione	<b>0,00</b>
Giorni limite oltre i quali sarà eseguito lo storno in automatico delle operazioni non accettate dall'esercente	<b>5</b>
Valuta applicata agli accrediti a favore dell'esercente per le transazioni svolte tramite il servizio	Disciplinata da contratto a parte con l'emittente.
Termine entro cui sono accreditati a favore dell'esercente gli importi oggetto delle transazioni svolte tramite il servizio	<b>4 giorni</b>
Disponibilità degli importi oggetto delle transazioni svolte tramite il servizio accreditati sul conto	Le somme sono disponibili decorsi <b>0</b> giorni lavorativi dalla data di accredito
Carte abilitate	Carte di credito abilitate alle transazioni sui circuiti VISA, MASTERCARD e su ogni altro per il quale l'esercente sia convenzionato
Rimborso spese informazione precontrattuale	<b>0,00</b>
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (*)	<b>1,60</b>
Spese per altre comunicazioni e informazioni	<b>7,00</b>

## VALUTE

Addebito canone mensile anticipato	<b>data operazione</b>
Addebito commissioni sul transato	<b>giorno 15 del mese di competenza</b>
Accredito transazioni con carte di pagamento	<b>data operazione</b>

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia.

(\*) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso delle parti

Le parti possono recedere in ogni momento a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di quindici giorni.

### Recesso della banca

La Banca potrà comunque recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, quando:

- l'Esercente subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali, o compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale, economica o finanziaria;
- l'Esercente muti tipo di attività;
- l'Esercente ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;

- in caso di estinzione del conto;
- qualora l'erogazione del Servizio si rendesse impossibile o ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle attuali;
- qualora l'Esercente utilizzi il Servizio in violazione di disposizioni di legge o altre regolamentazioni in materia, ponga in vendita materiale pornografico, inneggiante alla pornografia o comunque contrario al buon costume, armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza, merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge o comunque lesivi dell'immagine della Banca;
- al ricorrere di un giustificato motivo.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Forte Tomba 8 - 37135 VERONA - Ufficio Reclami e-mail: [ufficio.reclami@bccverona.it](mailto:ufficio.reclami@bccverona.it) oppure a [legale@pec.bancadiverona.it](mailto:legale@pec.bancadiverona.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## **LEGENDA**

### **Virtual Commerce**

Commercio elettronico consistente nella compravendita, nel marketing e nella fornitura di prodotti o servizi attraverso computer collegati in rete ovvero via Internet.

### **Carte abilitate**

Carte di credito abilitate alle transazioni sui circuiti VISA, Mastercard e su ogni altro circuito per il quale l'Esercente sia convenzionato.

### **Carta di credito**

Strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto di beni e servizi via Internet.

L'addebito dell'importo sul conto corrente del titolare della carta avviene una sola volta al mese, con valuta successiva al momento dell'utilizzo.

