

S.C.P.A. - Sede e Direzione via Forte Tomba, 8 - 37135 VERONA (VR)  
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4482.60 - ABI: 08416 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A162082  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Verona n. 8436 del 02/03/1974

## PORTAFOGLIO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA DI VERONA credito coop. cadidauid s.c.p.a.**

Via Forte Tomba, 8 - 37135 - Verona (VR)

n. telefono e fax: 0458292360 - 045543330

email: [referente.trasparenza@bccverona.it](mailto:referente.trasparenza@bccverona.it)

sito internet: [www.bancadiverona.it](http://www.bancadiverona.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4482.60 - Cod. ABI 08416

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al **31/12/2016** euro **4.587.947 - 79.264.844**

### CHE COS'E' IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE (elettronico e cartaceo)

Con l'attivazione del servizio di portafoglio commerciale la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio elettronico" o del "portafoglio cartaceo".

Il **portafoglio elettronico** opera sui circuiti che consentono la lavorazione di RiBa, MAV, SDD e più in particolare:

- ◆ **procedura RiBa** – la Banca esegue, per conto del cliente creditore, operazioni di incasso crediti, direttamente o tramite corrispondente; la banca incaricata stampa ed invia l'avviso di pagamento al debitore e la procedura consente di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- ◆ **procedura MAV** - in presenza di un mandato del creditore consente l'incasso dei relativi crediti, direttamente o per il tramite di corrispondenti; la banca incaricata invia l'avviso di pagamento al debitore, indicando che è possibile effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali; effettuato il pagamento, il debitore riceve la quietanza e la banca che lo ha ricevuto ne comunica l'esito alla banca del creditore;
- ◆ **procedura SDD** – in presenza di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore, la banca esegue operazioni di incasso crediti; in particolare, la procedura consente di inoltrare le disposizioni di incasso, presentate dal creditore, alla banca del debitore che procede all'addebito (preautorizzato) oppure comunica gli eventuali impagati. Il servizio SDD prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti: SDD "Core" e SDD "Business to Business" (B2B); quest'ultimo (B2B) è riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nelle categorie "Clienti al dettaglio-Microimprese" e "Non Consumatori".

Il **portafoglio cartaceo** opera in tutti quei casi in cui il creditore incarichi la banca della riscossione di effetti cartacei, direttamente o per il tramite di corrispondenti; per effetti si intendono cambiali, vaglia e titoli simili, domiciliati presso gli sportelli della banca o di altra banca.

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione CPT0031 aggiornato al 13/03/2018

delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## PORTAFOGLIO ELETTRONICO

RiBa

<b>Valuta di accredito e tempi di disponibilità in conto:</b> data di regolamento			
La data di regolamento coincide con la data dell'accredito dei fondi sul conto della banca (tempi di esecuzione).			
	<b>Importi in euro (salva diversa indicazione)</b>		
	<b>Modalità di presentazione</b>		
<b>Commissioni di incasso</b>	<b>Cartacea</b>	<b>Supporto magnetico</b>	<b>Trasmissione telematica</b>
	<b>0,0000%</b>	<b>0,0000%</b>	<b>0,0000%</b>
- Commissione di incasso sull'importo delle presentazioni minimo	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
massimo	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
- Commissioni di incasso su stesso istituto	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>
- Commissioni di incasso su altro istituto	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>
- Commissioni di incasso su istituto di categoria	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>
- Commissioni per distinta	<b>11,00</b>	<b>11,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Commissioni di impagato</b>			
- Commissione di impagato su stesso istituto	<b>6,21</b>	<b>6,21</b>	<b>6,21</b>
- Commissione di impagato su altro istituto	<b>6,21</b>	<b>6,21</b>	<b>6,21</b>
- Commissione richiamato	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
- Commissione prorogato	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Altre spese e oneri</b>			
-			
-			
-			
-			
-			
- Commissione per normalizzazione flussi di incasso: euro			
<b>Termini di non stornabilità:</b>			
- RiBa insolute	stessa banca: <b>6 giorni lavorativi</b> altre banche: <b>10 giorni lavorativi</b>		
La banca si riserva di prorogare i termini di non stornabilità in presenza di cause di forza maggiore verificatesi presso la banca stessa e/o presso corrispondenti, anche non bancari.			
<b>Termini per la presentazione:</b>			
	<b>Giorni lavorativi prima della scadenza</b>		
	<b>Modalità di presentazione</b>		
	<b>Cartacea</b>	<b>Supporto magnetico</b>	<b>Trasmissione telematica</b>
- RiBa	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>20</b>
<b>Valute di addebito:</b>			
<b>RiBa insolute</b> data di regolamento interbancario			

SDD

**Valuta di accredito e tempi di disponibilità in conto:** data di regolamento

La data di regolamento coincide con la data dell'accredito dei fondi sul conto della banca (tempi di esecuzione).			
Importi in euro (salva diversa indicazione)			
Modalità di presentazione			
	Cartacea	Supporto magnetico	Trasmissione telematica
<b>Commissioni di incasso</b>			
- Commissione di incasso sull'importo delle presentazioni	<b>0,0000%</b>	<b>0,0000%</b>	<b>0,0000%</b>
minimo	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
massimo	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
- Commissioni di incasso su stesso istituto	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>
- Commissioni di incasso su altro istituto	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>
- Commissioni di incasso su istituto di categoria	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>	<b>4,97</b>
- Commissioni per distinta	<b>11,00</b>	<b>11,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Commissioni di impagato</b>			
- Commissione di impagato su stesso istituto			
- Commissione di impagato su altro istituto	<b>6,21</b>	<b>6,21</b>	<b>6,21</b>
- Commissione richiamato	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
- Commissione prorogato	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Altre spese e oneri</b>			
-			
-			
-			
-			
- Commissione per normalizzazione flussi di incasso: euro			
<b>Termini di non stornabilità:</b>			
<b>SDD</b>			
- SDD insoluti	Core : <b>10 gg</b>	B2B: <b>10 gg</b>	
- SDD autorizzati oggetto di richiesta di rimborso del debitore	Core: <b>60 gg</b>		
- SDD non autorizzati o eseguiti in modo inesatto oggetto di richiesta di rettifica del debitore	Core: <b>400 gg</b>	B2B: <b>400 gg</b>	
La banca si riserva di prorogare i termini di non stornabilità in presenza di cause di forza maggiore verificatesi presso la banca stessa e/o presso corrispondenti, anche non bancari.			
<b>Termini per la presentazione:</b>			
	Giorni lavorativi prima della scadenza		
	Modalità di presentazione		
	Cartacea	Supporto magnetico	Trasmissione telematica
- SDD Core	<b>25:</b> per prima presentazione relativa a un mandato o presentazione occasionale <b>15:</b> per successive presentazioni relative allo stesso mandato	<b>25:</b> per prima presentazione relativa a un mandato o presentazione occasionale <b>15:</b> per successive presentazioni relative allo stesso mandato	<b>15:</b> per prima presentazione relativa a un mandato o presentazione occasionale <b>8:</b> per successive presentazioni relative allo stesso mandato
- SDD B2B	15	15	8
Valute di addebito:			
SDD insoluti      data di regolamento interbancario			
SDD autorizzati oggetto di richiesta di rimborso del debitore      data di regolamento interbancario			
SDD non autorizzati o eseguiti in modo inesatto oggetto di richiesta di rettifica del debitore      data di regolamento interbancario			

**MAV**

**Valuta di accredito e tempi di disponibilità in conto:** data di regolamento  
La data di regolamento coincide con la data dell'accredito dei fondi sul conto della banca (tempi di esecuzione).

	Importi in euro (salva diversa indicazione)		
	Modalità di presentazione		
	Cartacea	Supporto magnetico	Trasmissione telematica
<b>Commissioni di incasso</b>			
- Commissione di incasso sull'importo delle presentazioni	0,0000%	0,0000%	0,0000%
minimo	0,00	0,00	0,00
massimo	0,00	0,00	0,00
- Commissioni di incasso su stesso istituto	4,97	4,97	4,97
- Commissioni di incasso su altro istituto	4,97	4,97	4,97
- Commissioni di incasso su istituto di categoria	4,97	4,97	4,97
- Commissioni per distinta	11,00	11,00	0,00
<b>Commissioni di impagato</b>			
- Commissione di impagato su stesso istituto	0,00	0,00	0,00
- Commissione di impagato su altro istituto	0,00	0,00	0,00
- Commissione richiamato	0,00	0,00	0,00
- Commissione prorogato	0,00	0,00	0,00
<b>Altre spese e oneri</b>			
-			
-			
-			
-			
- Commissione per normalizzazione flussi di incasso:			
			euro

## PORTAFOGLIO CARTACEO

<b>Tempi di esecuzione, valuta di accredito e tempi di disponibilità in conto:</b>			<b>Commissioni su effetti impagati</b>		
<b>Giorni Banca</b>	<b>tipo giorni: Fissi</b>				
- Effetti A Scadenza Fissa su stesso istituto:	0 gg.		- Protestati:		0,0000%
- Effetti A Scadenza Fissa su altro istituto:	0 gg.		minimo euro		0,00
- Effetti A Vista su altro istituto:	0 gg.		massimo euro		0,00
- Effetti A Vista su stesso istituto:	0 gg.		- Insoluti: euro		0,00
			- Richiamati: euro		0,00
<b>Commissioni di incasso</b>	<b>stesso istituto</b>	<b>altro istituto</b>	- Prorogati: euro		0,00
- Commissioni accettazione	0,0000%	0,0000%	Oltre ad eventuali spese reclamate		
minimo euro	0,00	0,00	<b>Altre spese ed oneri</b>	<b>stesso istituto</b>	<b>altro istituto</b>
massimo euro	0,00	0,00	- Commissioni per distinta: euro	11,00	11,00
- Diritto di Brevità			- Commissione per domiciliazione		
Giorni	0	0	effetti su Uffici Postali: euro	0,00	0,00
Importo euro	0,00	0,00	- Richiesta d'esito: euro	0,00	0,00
<b>Valuta di addebito effetti impagati:</b>	data scadenza effetto.				

## PORTAFOGLIO ELETTRONICO E CARTACEO

### Altre spese

- Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1):	euro	1,60
- Spese per altre comunicazioni e informazioni:	euro	7,00

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso della banca

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca:

- questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma

cartacea;

- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Forte Tomba 8 - 37135 VERONA - Ufficio Reclami e-mail: [ufficio.reclami@bccverona.it](mailto:ufficio.reclami@bccverona.it) oppure a [legale@pec.bancadiverona.it](mailto:legale@pec.bancadiverona.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## **LEGENDA**

<b>RiBa</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
<b>SDD</b>	Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.
<b>Insoluti</b>	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
<b>Richiamati</b>	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.
<b>Richiesta d'esito</b>	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
<b>Commissione per normalizzazione flussi</b>	Importo che può essere posto a carico del cliente nel caso in cui la banca, a suo insindacabile giudizio, accetti la presentazione delle

**di incasso**

disposizioni di incasso con una modalità diversa da quelle previste in contratto (cartacea, supporto magnetico, trasmissione telematica).

**Valuta**

Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.