

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

In relazione al prodotto assicurativo proposto, la società Banca di Verona Credito Cooperativo Cadidavid S.C.p.A.

DICHIARA QUANTO SEGUE

di essere distributore assicurativo iscritto alla lettera D del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI), ed indica conformemente alla disciplina vigente, le seguenti informazioni redatte secondo istruzioni formulate da IVASS - Organo di Vigilanza in materia assicurativa.

SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario Banca che entra in contatto con il contraente

Cognome e nome	
Persona che opera quale	Dipendente – Addetto all'interno dei locali
Denominazione dell'intermediario per il quale opera	BANCA DI VERONA – Credito Cooperativo Cadidavid S.C.p.A.
Numero di iscrizione nel registro dell'intermediario	D000080276
Data di iscrizione dell'intermediario	19/02/2007
Sede legale dell'intermediario	Via Forte Tomba 8 – 37135 Verona
Recapito telefonico dell'Intermediario	0458292333
Indirizzo di posta elettronica certificata dell'Intermediario	servizio.finanza@pec.bancadiverona.it
Indirizzo di posta elettronica dell'Intermediario	servizio.finanza@bccverona.it
Indirizzo internet dell'intermediario	www.bancadiverona.it

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dall'Intermediario Banca è IVASS.

Per quanto attiene la distribuzione di prodotti:

- assicurativo finanziari l'Autorità competente è la CONSOB;
- forme pensionistiche complementari l'Organo di Vigilanza è la COVIP.

Gli estremi identificativi e di iscrizione, sopra forniti, possono essere verificati consultando il RUI (Registro Unico degli Intermediari) sul sito internet di IVASS (www.ivass.it).

Le specifiche attività di intermediazione svolte dalla Banca nell'ambito dell'intermediazione del presente prodotto riguardano la proposta, la conclusione e la gestione del contratto.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario Banca

L'Intermediario Banca dichiara:

- di agire su incarico delle seguenti Imprese di Assicurazione di cui si distribuiscono i prodotti:
 - BCC Assicurazioni S.p.A.
 - BCC Vita S.p.A.

- che i premi pagati dal contraente/assicurato e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, **costituiscono patrimonio autonomo e separato** rispetto al patrimonio dell'intermediario stesso ai sensi dell'art. 117 del Codice delle Assicurazioni Private;

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'Intermediario Banca dichiara che:

- la remunerazione riconosciuta per il collocamento dei prodotti assicurativi, consiste in¹:
 - un onorario corrisposto direttamente dal cliente²;
 - una commissione inclusa nel premio assicurativo;
 - altro tipo di compenso (ad esempio provvigioni di mantenimento);
 - combinazione di diverse tipologie di remunerazione.

- le provvigioni complessivamente percepite dall'Intermediario Banca relativamente ai contratti di assicurazione della responsabilità civile auto sono:
 - Dall'Impresa BCC Assicurazioni sono il 11% per tutti i settori tariffari

- in caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti, l'informazione relativa alla provvigione percepita in termini sia assoluti che percentuali sull'ammontare complessivo, è contenuta all'interno del documento informativo su polizze facoltative/obbligatorie consegnato in fase precontrattuale al richiedente il mutuo/finanziamento, nonché all'interno del preventivo di polizza.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- L'intermediario Banca non è detentore di una partecipazione diretta/indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;

- L'Intermediario Banca non è partecipato in modo diretto o indiretto per una quota superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto da parte di nessuna impresa di assicurazione o di impresa controllante di un'impresa di assicurazione;

- Con riguardo al contratto proposto, la Banca dichiara inoltre³:
 - Di offrire, relativamente ai prodotti IBIPs, una consulenza e fornire al contraente una raccomandazione personalizzata contenete i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più idoneo a soddisfarne le esigenze/ricieste⁴ de fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice, e se la consulenza fornita è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo

- Che, in virtù di un obbligo contrattuale, distribuisce contratti di:

¹ Barrare la o le opzioni di interesse

² In tale ipotesi esplicitare l'importo del compenso o, se non possibile, il metodo per calcolarlo.

³ Barrare la o le opzioni di interesse

⁴ In tale ipotesi la consulenza si fonda sull'analisi di un numero sufficiente di contratti di assicurazione disponibili sul mercato, in modo tale che la raccomandazione sia formulata secondo criteri professionali.

1. RELATIVAMENTE AL RAMO AUTO: BCC Assicurazioni
 2. RELATIVAMENTE AI RAMI DANNI: BCC Assicurazioni
 3. RELATIVAMENTE AL RAMO VITA: BCC Vita
- Ogni altra informazione su eventuali situazioni di potenziale conflitto di interessi (art. 119 bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private)

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

E' facoltà del contraente/assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria⁵, di inoltrare **reclamo** per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Lo stesso andrà presentato:

- alla Banca per quanto concerne la violazione degli obblighi di comportamento a cui l'Intermediario è tenuto nei confronti dei contraenti di polizze assicurative (descritti nell'allegato 3 del Regolamento ISVAP n. 40/2018, disponibile in filiale) mediante una lettera circostanziata, consegnata direttamente alla Filiale di riferimento o inoltrata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via Forte Tomba 8 – 37135 Verona (VR), fax al numero 0458550355 o con una e-mail all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bccverona.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata legale@pec.bancadiverona.it;
- all'Impresa per quanto riguarda i profili legati al prodotto assicurativo (ad esempio liquidazione polizza assicurativa, mancata rendicontazione, calcolo dei rendimenti, gestione degli eventuali sinistri), con lettera raccomandata A/R o tramite posta elettronica, ai recapiti indicati nella documentazione contrattuale della polizza sottoscritta.

La **Funzione responsabile della gestione dei reclami** relativi ai comportamenti dei dipendenti e collaboratori della Banca nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa è l'Ufficio Reclami della Banca che è tenuta a fornire una risposta al Cliente **entro il termine di 45 giorni** (a eccezione dei reclami inerenti il collocamento di polizze e operazioni di cui ai cd. "prodotti assicurativo finanziari", sottoscritte dopo il 1° luglio 2007, a cui la Banca è tenuta a rispondere entro il termine di 60 giorni).

Se il cliente non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi alle seguenti Autorità di Vigilanza:

- **IVASS**, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito www.ivass.it/ivass_cms/docs/F4923/guida_reclami.pdf;
- **COVIP** (se la contestazione riguarda la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico di forme pensionistiche complementari - ramo VI), Piazza Augusto Imperatore, 27, 00186 – Roma. Per sapere come rivolgersi alla COVIP, consultare il sito www.covip.it/wp-content/uploads/GuidaEspostiAgg_20140808b.pdf;
- **CONSOB** (per questioni attinenti alla trasparenza informativa di cui ai prodotti assicurativo finanziari, via G.B. Martini, 3 00198 ROMA o via Broletto, 7 20123 MILANO, telefono 06.8477.1 / 02.72420.1).

Per sapere come rivolgersi alla CONSOB, consultare il sito www.consob.it/web/investor-education/l-invio-di-esposti.

In ogni caso andrà allegata la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

Altrimenti, il cliente può rivolgersi ai **sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** previsti a livello normativo o convenzionale:

⁵ In tale caso, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda:

- ✓ esperire la **procedura di mediazione** innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) oppure presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia, previo accordo tra le parti e con l'assistenza di un avvocato; oppure
- ✓ **attivare il procedimento** innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF).

1. per quanto riguarda i reclami attinenti all'attività di intermediazione assicurativa, ivi inclusi i comportamenti dei dipendenti e collaboratori, il Cliente può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) secondo le modalità pubblicate nel sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it;
2. per la violazione degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza dei rapporti contrattuali aventi ad oggetto prodotti assicurativo finanziari, il Cliente può rivolgersi all'**Arbitro per le Controversie Finanziarie** (ACF) presso CONSOB. Per informazioni ulteriori consultare il sito dell'ACF www.acf.consob.it.

In ogni caso, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una **procedura di mediazione** finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) oppure presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia, previo accordo tra le parti.

(luogo e data)

(firma Addetto Assicurativo)